

**ÜZLETI (BETÉTI) BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
VÁLLALATI ÜGYFELEK RÉSZÉRE**

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja: 2011. december 30.

Hatályba lépésének időpontja: 2012. január 2. *(A jelen ÁSZF 5.12., 8.2.1 b, 10.1 pontjai 2012. március 20 napján.
Lásd a hatálybalépési rendelkezéseket!)*

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
3.	BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA	6
4.	TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN-KÓD)	7
5.	BANKKÁRTYA HASZNÁLATA.....	7
5.2.	Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével.....	7
5.3.	Készpénzfelvétel és Készpénzbefizetés POS terminál igénybevételével	8
5.4.	Készpénzfelvétel ATM igénybevételével	8
5.5.	Készpénzfelvétel hitelintézeti pénztárban és postahelyeknél	8
5.6.	Vásárlás ATM igénybevételével (pl.:Mobil top-up szolgáltatás).....	8
5.7.	Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon	8
5.8.	Internetes vásárlás	9
5.9.	Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése imprinter segítségével	9
5.10.	Ellenérték kiegyenlítés és egyéb szolgáltatás kereskedők részére nyújtott speciális POS funkciók alapján	9
5.11.	Bankkártya használatára vonatkozó általános rendelkezések	9
5.12.	Bankkártya nélküli, Sürgősségi Szolgáltatások	10
6.	BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE.....	12
7.	DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK.....	12
8.	BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KEZDEMÉNYEZETT ILLETŐLEG VÉGREHAJTOTT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	13
8.2.	Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciók elszámolása:.....	13
8.3.	Nem Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciók elszámolása	14
9.	FEDEZETLENSÉG	14
10.	PANASZ, HELYESBÍTÉS	14
11.	BANKKÁRTYA LETILTÁSA	15
12.	BANKKÁRTYA BEVONÁSA.....	17
13.	A BANKKÁRTYA ÉS A PIN-KÓD ÚJRAGYÁRTÁSA.....	17
14.	BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS.....	18
15.	ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA	18
15.1.	Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás.....	18
15.2.	Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tájékoztatása	18
16.	BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE.....	19
17.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	19

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen a vállalkozások/szervezetek részére kibocsátott bankkártyára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya az Erste Bank Hungary Zrt. (továbbiakban: **Bank**) – székhely: *H- 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054; adóazonosító szám: 10197879-4-44; csoport azonosító szám: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU17781042; tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26. – Hirdetménye szerint meghatározott vállalati ügyfélkörbe tartozó 200 millió Forintnál nagyobb éves nettó árbevételű vállalkozások mint számlatulajdonosok illetőleg ügyfelek (a továbbiakban: **Számlatulajdonos**) részére Bankkártya szerződés alapján létrejött bankkártya jogviszonyokra és az az alapján kibocsátott bankkártyákra. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed mindazon szerződésekre, melyek az itt írt Általános Szerződési Feltételek kötelező alkalmazásáról rendelkeznek. A jelen ÁSZF a Bankkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezi.*
- 1.2. A jelen ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes bankkártyára vonatkozó szerződésben – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.
- 1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az adott Bankkártya szerződés továbbá a Bank Üzletszabályzatának, valamint a vonatkozó Hirdetményének rendelkezései az irányadók.
- 1.4. A jelen ÁSZF-et az Üzletszabályzatot és a Hirdetményt a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti a Bank honlapján (www.erstebank.hu) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- 1.5. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén a jelen ÁSZF, a jelen ÁSZF és a Bankkártya szerződés közötti eltérés esetén a Bankkártya szerződés, a jelen ÁSZF és a Hirdetmény közötti eltérés esetén a Hirdetmény, a Hirdetmény és a Bankkártya szerződés esetén a Bankkártya szerződés az irányadó.
- 1.6. A Szerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (**Hpt.**), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (**Pft.**), a pénzforgalom lebonyolításáról 18/2009. sz. MNB rendelet (**MNB Rendelet**) és egyéb, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. **Hirdetmény:** a Bank a jelen ÁSZF-re kiterjedő hatállyal kötött bankszerződésben nyújtott szolgáltatásaira vonatkozó ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján a Vállalati ügyfélkörbe tartozó Vállalati ügyfélre vonatkozóan közzétett „PÉNZFORGALMI HIRDETMÉNY 200 millió Ft feletti nettó árbevételű vállalkozások, valamint társadalmi szervezetek részére” elnevezésű tájékoztatója (hivatalos közleménye). A Hirdetménynek az adott szerződésre vonatkozó részei a Bankkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Hirdetmény egyebek mellett tartalmazza a Bankkártyára vonatkozó szerződés ill. a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb feltételeit, a Bank által nyújtott egyes szolgáltatások bankköltségét, (pl.: díjait, jutalékait stb.) és a Szerződésben (ill. ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit, így különösen a bankkártya használat díjaival, költségeivel, jutalékaival és azok esedékességével, valamint a bankkártyákhoz kapcsolódó további kondíciókkal, illetőleg egyéb információkkal (pl. értékesítési információk, bankkártya limitek, kapcsolódó szolgáltatások stb.), kapcsolatos rendelkezéseket. A Hirdetménynek a Szolgáltatásra vonatkozó részei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 2.2. **Üzletszabályzat:** azon szerződéses dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei (Ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.
- 2.3. **Nemzetközi Kártyaszervezet:** a VISA International Inc. (a továbbiakban: **Visa**) MasterCard Worldwide Inc. (a továbbiakban: **MasterCard**) - valamint egyéb entitás, amellyel a Bank annak kártyatermékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást kötött - olyan bankkártya műveletekkel kapcsolatos elszámolást lebonyolító és Elektronikus azonosításban közreműködő nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozása révén a Bank az adott Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott bankkártyával kapcsolatos Bankkártya szerződésben meghatározott tevékenységét ellátja.
- 2.4. **Vállalati ügyfél:** Olyan gazdálkodó szervezet, amely Üzleti bankkártya igénylésére és használatára jogosult és pénzügyeinek kezelése a Kereskedelmi Cetrumban történik.
- 2.5. **Bankkártya:** A Bank által kibocsátott, a Bank saját és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet, valamint egyes esetekben GBC (a Giro Bankkártya Zrt. és az általa üzemeltetett tranzakció elszámolási kör, amelyek egyes bankok résztvevői) emblémájával ellátott, ISO szabványnak megfelelő módon előállított műanyag lap, amely olyan készpénz-helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvételre, és/vagy készpénzbefizetésre lehet használni a rajta található Nemzetközi Kártyaszervezet logójával (emblémával) megjelölt Elfogadóhelyeken. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya szerződésben meghatározott esetekben a lejáratú időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A bankkártyához kapcsolódó Bankszámla devizanemétől függően a bankkártya lehet forint vagy deviza alapú (devizakártya). Ahol a jelen ÁSZF a bankkártya elnevezést használ, ott érteni kell ez alatt mind a forint, mind a devizakártyát.
- 2.6. **Üzleti bankkártya:** A Számlatulajdonos megbízásából, a szervezet által megnevezett természetes személy részére kibocsátott bankkártya, amely bankkártyával végzett Tranzakciók ellenértéke a Számlatulajdonos Bankszámláját terheli (továbbiakban: bankkártya).
- 2.7. **Bankkártya szerződés** (úgy is mint Szerződés): a Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya szolgáltatás nyújtására létrejött szolgáltatási szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank

- Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a bankkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).
- 2.8. **Logó:** a bankkártya elfogadóhelyeket jelölő-, illetve a bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megtalálható a bankkártyán és az elfogadóhelyen is.
 - 2.9. **Kártyabirtokos:** Számlatulajdonos által az e célra rendszeresített nyomtatványon írásban megjelölt természetes személy, aki részére a szervezet a Banktól bankkártya kibocsátást kéri, miután a Számlatulajdonos szervezet bankkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta és ezt követően akinek a nevére a Bank a bankkártyát kiállította (nevét a bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetészerű használat céljából átadta.
 - 2.10. **Kereskedelmi elfogadóhely:** Mindazon kereskedelmi hely, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére bankkártyát elfogadnak.
 - 2.11. **Elfogadóhely:** Mindazon, a Nemzetközi Kártyaszervezetek logójával megjelölt hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely, postahelyek, internetes oldal stb.), ahol a bankkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a bankkártya ténylegesen használható.
 - 2.12. **PIN (Personal Identification Number) - kód:** Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére eljuttatott és kizárólag által ismert, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.
 - 2.13. **ATM (Automated Teller Machine):** Olyan elektronikus terminál, mely a bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások igénybevételére (elsősorban készpénzfelvétel) alkalmas berendezés. Az ATM használatának menetét a képernyőjén megjelenő információk lépésről lépésre írják le.
 - 2.14. **POS: (Point of Sale Terminal) terminál:** Olyan személyes közreműködéssel – a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás alapján történő ügyfél-azonosítással – használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve – ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja – készpénzbefizetésre alkalmas, bankkártya és esetleg PIN - kód együttes használatával. Használatakor az elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.
 - 2.15. **Bankkártyafedezeti bankszámla:** Az ekként megnyitott – kizárólag forint – pénzforgalmi bankszámla, amelyet a Bank a Számlatulajdonos részére és kérésére, bankkártya kibocsátási igénylésének elfogadása esetén nyit meg és amely a bankkártya Tranzakciók fedezeteként szolgál a nem Bankkártyafedezeti bankszámlának minősülő pénzforgalmi bankszámlán túl.
 - 2.16. **Óvadéki bankszámla:** A Bank a bankkártya rendelkezésére bocsátásának feltételeként, bankkártyánként a Hirdetményben meghatározott esetben és ott meghatározott összegű óvadékot jogosult kérni, melyet a Számlatulajdonos az Óvadéki bankszámlán köteles biztosítani és elhelyezni, és amelyből valamely Tranzakció Bankszámlán való fedezetlensége esetén a Bank követelését közvetlenül kielégítheti.
 - 2.17. **Bankszámla:** Devizanemtől függetlenül jelenti a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vagy Bankkártyafedezeti bankszámláját, amelyre a „PÉNZFORGALMI BANKSZÁMLAVEZETÉS ÉS BETÉTSZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI VÁLLALATOK RÉSZÉRE” c. dokumentum hatálya alatt kerültek megnyitásra.
 - 2.18. **Tranzakció:** A bankkártya rendeltetészerű használatával lebonyolított fizetési művelet, amely vásárlásokat, készpénzfelvételeket, készpénzbefizetéseket és az ezekkel kapcsolatos bankszámlaterheléseket, bankszámla jóváírásokat jelenti. Sem a Kártyabirtokos sem a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza a bankkártya igénybevételével történt fizetési műveletét, kivéve, ha a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
 - 2.19. **Bankkártya foglalásban lévő összeg:** A Bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt Tranzakciók összege. A foglalás összege a felhasználható egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a Tranzakció dátumától számított 30. napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30. napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a Bankszámlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a bankkártyát elfogadó felel, azok valóságáért a felelősséget a Bank kizárja.
 - 2.20. **Felhasználható egyenleg:** Az adott időpontban a Bankszámlán bankszámlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Ha a Bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.
 - 2.21. **Bankkártyahasználati limit:** Az az összeghatár vagy maximális darabszám, amelyet a Számlatulajdonos a Hirdetményben meghatározott esetben és módon a bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult igénybe venni és/vagy meghatározni.
 - 2.22. **Számlatulajdonos:** Olyan Vállalatnak minősülő gazdálkodó szervezet, önkormányzat, költségvetési intézmény, alapítvány, egyház, egyesület, köztisztület vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Banknál pénzforgalmi bankszámlával rendelkezik és a Bankkal érvényes Bankkártya szerződést kötött.
 - 2.23. **Kereskedelmi Centrum:** A Bank vállalati ügyfélkörét kiszolgáló banki szervezeti egység.
 - 2.24. **Könyvelés napja:** A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap.
 - 2.25. **Elő-autorizáció (Előengedélyezés):** Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Bankszámla egyenlege foglalásba kerül.
 - 2.26. **Engedélyezés (autorizáció):** A bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett Tranzakció összege a Bankszámlán foglalásba kerül.
 - 2.27. **Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód):** Egyes bankkártyák hátoldalán, a kártyaszám után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, vagy postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

- 2.28. Elektronikus azonosítás: A bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott Tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, majd a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.
- 2.29. Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: A felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe. Ezen összeg limit kizárólag a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával módosítható állandó limitként, míg ideiglenes jelleggel Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit beállítása, mint szolgáltatás igénybevétele útján módosítható.
- 2.30. Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: Az adott bankkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez és POS terminálon bonyolított készpénzfelvételekhez a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe. Ezen összeg limit kizárólag a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával módosítható állandó limitként, míg ideiglenes jelleggel Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit beállítása, mint szolgáltatás igénybevétele útján módosítható.
- 2.31. Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: a Számlatulajdonos a bankkártyájához beállított vásárlási és/vagy készpénzfelvételi összeg limitet átmenetileg, maximum 48 óras időszakra módosíthatja. Az időzárás összeg limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit összege automatikusan visszaáll a korábbi – a Számlatulajdonos által meghatározott, annak hiányában a Hirdetményben foglalt – napi vásárlási és készpénzfelvételi limitre. Az időzárás összeg limit kizárólag TeleBank szolgáltatáson keresztül vagy a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával állítható be. Ezen időzárás összeg limitbeállítás, mint TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatás TeleBank ügyfélfelhasználói és TeleBank TPIN-kód együttes használatához kötött szolgáltatás.
- 2.32. Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárás limitként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.
- 2.33. Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi /- vásárlási Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárás limitként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.
- 2.34. Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: a Számlatulajdonos a bankkártyájához beállított vásárlási és/vagy készpénzfelvételi tranzakciószám limitet átmenetileg, maximum 48 óras időszakra módosíthatja. Az időzárás tranzakciószám limit érvényességi időszakának lejáratát után a tranzakciószám limit automatikusan visszaáll a Hirdetményben foglalt napi tranzakció (darab-)szám limitre. Az időzárás tranzakciószám limit kizárólag TeleBank szolgáltatáson keresztül vagy a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt nyilatkozat Bankhoz történő benyújtásával állítható be. Ezen időzárás tranzakciószám limitbeállítás, mint TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatás TeleBank ügyfélfelhasználói és TeleBank TPIN-kód együttes használatához kötött szolgáltatás. A napi tranzakciószám limitek időzárasként történő módosítása a Hirdetményben megjelölt időponttól lehetséges.
- 2.35. Nemzetközi Kártyaszervezet tagbankjai: Mindazon bankok és pénzintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.
- 2.36. Bankszámlakivonat: A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek (ideértve a bankkártyával kapcsolatos forgalmat is) azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A bankszámlakivonaton tájékoztató jelleggel feltüntetésre kerül többek között a bankkártya foglalásban levő összeg.
- 2.37. Bankkártya bizonylat: Az elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.
- 2.38. TeleBank: Olyan elektronikus banki szolgáltatás, melyet a Bank a Számlatulajdonos ügyfelének nyújt külön erre irányuló Bankszámla szerződéséhez kapcsolódó megállapodás keretében.
- 2.39. Imprinter: A hagyományos bankkártya elfogadás eszköze. Az imprinterben a bankkártya fölé egy önátíró bizonylatot helyeznek, majd áthúzzák felette a „lehuzó eszköz” fogantyúját, amellyel a bankkártya adatai a kiemelkedő dombornyomás miatt emberi mulasztás és külön könyvelés nélkül kerülnek rá a bankkártya bizonylatra.
- 2.40. On-us: Olyan Tranzakció amelynek elszámolását teljes egészében a Bank végzi.
- 2.41. Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak
- 2.42. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.
- 2.43. Értéknapi: az a nap, amelyet a Bank a bankszámla javára vagy a bankszámla terhére elszámolt pénzüsszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Terhelés(ek) Értéknapia:

A Tranzakciók terhelésének Értéknapia a Bank saját, illetve nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett Tranzakció könyvelési napjával egyezik meg.

Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének Értéknapia megegyezik a könyvelés napjával.

Jóváírás(ok) Értéknapia:

A tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakciók esetén a tranzakció napjával egyezik meg. A Bank nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközökön végzett Tranzakciók esetén a Tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a Tranzakció jóváírásának Értéknapja.

Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak esetleges Számlatulajdonos részére történő későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával

2.44. **Feldolgozás napja:** A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet a Bank saját eszközén (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet a Bank saját eszközén (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem a Bank saját eszközén történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem a Bank saját eszközén történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

2.45. **NetBank szolgáltatás:** Olyan elektronikus banki szolgáltatás, melyet a Bank a Számlatulajdonos ügyfelének nyújt külön erre irányuló Bankszámla szerződéséhez kapcsolódó megállapodás keretében.

3. BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

3.1. A Bank bankkártyát a vele Bankkártya szerződést kötő, a Banknál Bankszámlával rendelkező, valamint az egyéb – így különösen az ÁSZF-ben, a vállalati bankszámlavezetéshez kapcsolódó ÁSZF-ben, valamint a Hirdetményben szereplő – feltételeknek megfelelő Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek)nek minősülő Kártyabirtokosok részére biztosít. A Számlatulajdonos bankkártyát az e célra rendszeresített Igénylőlapon a Bank Bankszámlát vezető Kereskedelmi Centrumában igényelheti.

3.2. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatára jogosult személy (Kártyabirtokos) nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratí idejét, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, a Számlatulajdonos elnevezését, az aláírására szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, esetenként a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót, illetőleg képet. Amennyiben a Bankkártya devizaneme nem forint (HUF), úgy a bankkártyán feltüntetésre kerül a kapcsolódó Bankszámla devizanemének 3 karakter hosszú rövidítése (euró esetén: EUR, amerikai dollár esetén: USD, angol font esetén GBP, svájci frank esetén CHF), elhelyezését tekintve a Számlatulajdonos nevét követően.

3.3. A bankkártya kibocsátása a Számlatulajdonos igénylése alapján kezdeményezhető. Egy Bankszámlához több típusú bankkártya igényelhető, ugyanazon bankkártya típuson belül több Kártyabirtokos nevére igényelhető bankkártya. A Számlatulajdonos egy adott Bankszámlájához egyazon Kártyabirtokos részére ugyanazon bankkártya típuson belül csak egy bankkártya kibocsátását kérheti. A különböző típusú bankkártyák iránti igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként – így különösen a Hirdetményben – rögzített kibocsátási feltételek szerint bankkártyánként vállalja. A Bank a Bankszámla devizanemétől függően a következő bankkártya típusok kibocsátását vállalja:

- | | |
|---|--|
| a) Vállalati Visa Electron (<u>nem</u> dombornyomott): | kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén, |
| b) Visa Business (dombornyomott): | kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén, |
| c) Vállalati Maestro (<u>nem</u> dombornyomott): | kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén, |
| d) MasterCard Gold Business (dombornyomott): | kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén, |
| e) MasterCard Business (dombornyomott): | kizárólag forintban (HUF) vezetett Bankszámla esetén, |
| f) MasterCard Üzleti Deviza (dombornyomott): | kizárólag amerikai dollárban (USD), euróban (EUR), angol fontban (GBP), vagy svájci frankban (CHF) vezetett Bankszámla esetén (azzal hogy e típus Bankkártyafedezeti számlához nem igényelhető); |

3.4. A Számlatulajdonos szervezet az általa megjelölt természetes személy(ek) részére a Banktól bankkártya kibocsátását kérheti. A Kártyabirtokos a bankkártyát kizárólag a Bankkártya szerződés, a jelen ÁSZF és a mindenkor jogszabályok szerint használhatja.

3.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tőle a Bank a bankkártya igénylése továbbá rendelkezésére bocsátásának feltételeként, bankkártyánként a Hirdetményben meghatározott esetben és ott meghatározott összegű óvadékat és/vagy a minimum összegű nyitó egyenleget jogosult kérni, melyet a Számlatulajdonos az Óvadéki bankszámlán illetőleg a Bankszámlán köteles legkésőbb a Bankkártya szerződés létrejöttéig biztosítani és elhelyezni és amelyből valamely Tranzakció vagy díj fedezetlensége esetén a Bank követelését közvetlenül kielégítheti. A bankkártya jogviszony fennállása alatt a Számlatulajdonos Óvadék bankszámla feletti rendelkezési jogosultsága szünetel.

3.6. A Bank jogosult a bankkártya kibocsátás előtt az igénylő nyomtatványon megadott adatok alapján, továbbá saját hatáskörben meghatározott időközönként a Számlatulajdonos pénzügyi megítélésére banki minősítést lefolytatni. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által közölt adatok valódiságáról dokumentumok (különösen: aláírási címpéldány, munkáltatói igazolás, stb.) bekérésével meggyőződni. A Bank fenntartja a jogot a Hirdetménytől eltérő egyéni feltételekkel eseti Bankkártya szerződési ajánlattételre, vagy a bankkártya igénylés indokolás nélküli elutasítására.

- 3.7. A Bankkártya szerződés megkötése az Igénylőlap, mint a Számlatulajdonos bankkártya-igénylésének Bank által történő aláírásával jön létre és amely Igénylőlap benyújtására a Bankszámlát vezető Kereskedelmi Centrumban kerülhet sor. A bankkártya-igénylést a Bank indoklás és határidő nélkül bármikor visszautasíthatja.
- 3.8. A Bank a bankkártya elkészítéséről a bankkártya kibocsátásra vonatkozó igénylés átvételét követő 15 (tizenöt) banki napon belül gondoskodik.
- 3.9. A bankkártya átadása a szerződéskötés helyén történik.
- 3.10. A Bank a bankkártyát kizárólag személyesen a Kártyabirtokos részére jogosult kiszolgáltatni. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Kártyabirtokost, hogy Kártyabirtokos kérésére a Bankkártya szerződés egy példányát a Banktól részére átvegye.
- 3.11. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károktól a Bank nem vállal felelősséget.
- 3.12. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank ezennel felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a bankkártya használatlaltal járó fokozott felelősségére.
- 3.13. A Kártyabirtokos a bankkártyát kizárólag a Bankkártya szerződés és jelen ÁSZF szerint használhatja.
- 3.14. Amennyiben a Bank értesítése alapján az elkészített bankkártya nem kerül átvételre, a Bank jogosult a legyártott bankkártya után kibocsátási díjat felszámítani. A Bank az át nem vett bankkártyát – a Számlatulajdonosnak megküldött értesítés keltétől számított 60 naptári napig értéktárolásba tartja, ezt követően pedig jogosult azt érvényteleníteni és megsemmisíteni a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos további külön értesítése nélkül.
- 3.15. A bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni.
- 3.16. A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban adja át. A bankkártya a PIN-kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve Tranzakciók végzésére használhatóvá tehető. A bankkártya aktiválásához javasolt Tranzakció: egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN-kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN-kód tévesztés).
- 3.17. A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

4. TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ KÓD (PIN-KÓD)

- 4.1. Bankkártya igénylés esetén a PIN-kód a Kártyabirtokos által nem választható, a Bank a bankkártyához a bankkártya átadásával egyidejűleg mellékel PIN-kódot, melyet a Kártyabirtokos lezárt borítékban kap kézhez a Bank Kereskedelmi Centrumának ügyintéző alkalmazottjától. A PIN-kódot a Bank kizárólag személyesen a Kártyabirtokos részére szolgáltatja ki. A PIN boríték tartalmát annak felnyitója ismerheti meg először, ezáltal azt csak ő ismeri. A PIN lezárt boríték sértetlenségét a bankkártya átvételekor a bankkártya átvételére szóló elismervényen a Kártyabirtokos mint átvevő személy igazolja a Bank ügyintéző alkalmazottja előtt.
- 4.2. A Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN-kód ne váljon hozzáférhetővé, kifürkészhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait – részére. A Kártyabirtokos a PIN-kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Amennyiben a bankkártyához tartozó PIN-kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni a 11.1. és 11.2. pontokban foglaltak szerint. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

5. BANKKÁRTYA HASZNÁLATA

- 5.1. A Bank által kibocsátásra kínált bankkártya típusok egyes speciális jellemzőit, illetőleg a rájuk vonatkozó esetleges korlátozásokat a Bank Hirdetménye és Bankkártya szerződés és jelen ÁSZF tartalmazza. A Bankkártyával az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

5.2. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

- 5.2.1. A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal. A bankkártya elfogadás feltétele lehet egyes POS terminálok esetében a PIN-kód megadása is. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges PIN kód megadása, és a tranzakcióról készült bizonylat, úgy azt alá kell írnia az ügyfélnek.
- 5.2.2. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését, tartalmazó bankkártya bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bankkártya bizonylat egy példányát a Kártyabirtokost illeti meg, melyet köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 5.2.3. A Kártyabirtokos a kereskedelmi elfogadóhely által kiállított bankkártya bizonylatot ellenőrizni és helytállósága esetén, POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykérésrel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek – a bankkártyáján lévő aláírásával egyező módon aláírni tartozik,

amennyiben a terminál a tranzakció során nem kér PIN kódot. Aláírásával elismeri, hogy a bankkártya használata a bankkártya bizonylaton feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni.

- 5.2.4. A Kártyabirtokos azonosságának ellenőrzése céljából a kereskedelmi elfogadóhely kérheti a Kártyabirtokostól a személyazonosság igazolására szolgáló okmányát, további kétség esetén jogosult a bankkártya visszatartására.
- 5.2.5. A Bank nem vállal felelősséget a kereskedelmi elfogadóhely bankkártya elfogadásakor alkalmazott magatartásáért, nem részese a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos és a kereskedelmi elfogadóhely között esetleg a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitának.
- 5.2.6. Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a bankkártya bizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos Bankszámláját.
- 5.2.7. A POS terminálon megjelenő utasítás következtében a kereskedelmi elfogadóhely által bevont bankkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, bizonyos esetekben visszaadható (lásd Bankkártya bevonása fejezet) a Kártyabirtokosnak.
- 5.2.8. A Bank a bankkártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.
- 5.3. Készpénzfelvétel és Készpénzbefizetés POS terminál igénybevételével**
- 5.3.1. Az elfogadóhelyeken elhelyezett POS terminál segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, a felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához kapcsolódó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.
- 5.3.2. POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be a Bankszámlára. A befizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül elérhető és a befizetés napjától kamatozik.
- 5.4. Készpénzfelvétel ATM igénybevételével**
- 5.4.1. A PIN-kód egyidejű használata mellett meghatározott logóval ellátott ATM berendezésből (bankjegykiadó automatából) a Bank által kibocsátott bankkártyákkal - a felhasználható egyenleg, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limit mértékéig és a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal - készpénz vehető fel. A készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, amely nem feltétlenül egyezik meg az adott ország hivatalos valutanemével. Az ATM – annak típusától, és bizonyos esetekben a bankkártyát használó döntésétől függően – bankkártya bizonylatot nyomtat és ad ki a Tranzakció összegéről, dátumáról.
- 5.4.2. Az ATM napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételtől, vagy más Tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM-et üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.
- 5.4.3. Az ATM-ből felvehető készpénz maximális összegét és gyakoriságát a berendezést üzemeltető korlátozhatja illetőleg határozza meg, az ebből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. Ennek megfelelően a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett ATM automatánál használja fel pénzfelvitelre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.
- 5.5. Készpénzfelvétel hitelintézeti pénztárban és postahelyeknél**
- Logóval ellátott hitelintézeti pénztárban és postahelyeknél egyes bankkártyákkal készpénz vehető fel és fizethető be. Egy bankkártyahasználat során kiadandó készpénz maximális összegét a hitelintézet, illetve postahely határozza meg, az ebből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal. A készpénzfelvétel alkalmával a hitelintézet, illetve a postahely munkatársa jogosult a személyazonosságot igazoló egyéb okmány bemutatását kérni. Amennyiben a személyazonossággal kapcsolatban kétség merülne fel, jogosult a hitelintézet, illetve postahely a Bankot e tényről értesíteni, és a bankkártyát visszatartani.
- 5.6. Vásárlás ATM igénybevételével (pl.: Mobil top-up szolgáltatás)**
- 5.6.1. A bankkártyával ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével a lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefonszámokhoz tartozó telefonkártyák egyenlegének feltöltésére, amelynek kapcsán az adattovábbítási és elszámolási háttér az adott ATM-et üzemeltető bank biztosítja.
- 5.6.2. Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.
- 5.6.3. A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.
- 5.7. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon**
- 5.7.1. A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ezt lehetővé tevő ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét. A Kártyabirtokos a Tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - bizonylatot elismerve aláírni és a bizonylatot megőrizni.
- 5.7.2. A POS-en vagy ATM-en végzett egyenleg lekérdezés esetén a Bank a felhasználható egyenleget minden esetben forintban adja meg. A Bank a felhasználható egyenleget deviza bankkártya esetén az általa, az adott bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemében a Bank által utoljára jegyzett Számlakonverziós devizaközép

árfolyamon számítja ki. Egyenleg lekérdezése belföldi ATM vagy POS terminálon keresztül is lehetséges, míg külföldön csak ATM-en.

5.8. Internetes vásárlás

- 5.8.1. Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott bankkártyák közül az internetes Tranzakcióra alkalmas bankkártyák használhatók.
- 5.8.2. Interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely internetes oldalának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány bankkártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadhatja vagy visszautasíthatja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.
- 5.8.3. Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért, illetve az interneten megadott kártyaadatok jogellenes felhasználásáért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával megrendelt áruk, szolgáltatások átadásáért vagy teljesítéséért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – azok vizsgálata nélkül - elszámolja.

5.9. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése imprinter segítségével

- 5.9.1. Amennyiben a vásárlás nem POS terminál, ATM segítségével vagy Internetes vásárlás útján történik, úgy a Tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezheti a tranzakció végrehajtását.

5.10. Ellenérték kiegyenlítés és egyéb szolgáltatás kereskedők részére nyújtott speciális POS funkciók alapján

5.10.2. MoTo elfogadás

A MO/TO (Mail order / Telephone order) elfogadás írásban illetve telefonon megadott szolgáltatás megrendelésére és ellenértékének megfizetésére ad lehetőséget a bankkártyával. A Tranzakció végrehajtása során a bankkártya és a Kártyabirtokos nincs jelen, a szolgáltatás megrendelése és a bankkártya adatok megadása telefonon illetve írásban (fax, levél) történik.

5.10.3. Előengedélyezés

Lásd erre az 2.25. pontot.

5.11. Bankkártya használatára vonatkozó általános rendelkezések

- 5.11.1. Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a Bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta, hozzájárulását adva ezzel az adott kártya tranzakció Bank általi teljesítéséhez.
- 5.11.2. A POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN-kód használatát. Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén - a PIN-kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető Tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak a fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik.
- 5.11.3. A Bank az engedélykérések, hibás Tranzakciók, tranzakciótlrlekés, jóváírások, stb. teljesítéséért azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a kifizető helyet működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető szervezettől a Bankhoz való beérkezését követően vállal felelősséget.
- 5.11.4. A Számlatulajdonos (kártyabirtokos) a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.
- 5.11.5. A bankkártya igénybevételel történt fizetési művelet nem vonható vissza, kivéve, ha a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.
- 5.11.6. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a bankkártyát kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a bankkártyát és a használatához szükséges PIN-kódot biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a PIN-kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyára vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.
- 5.11.7. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:
- A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
 - Nemzetközi Kártyaszervezet a Bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
 - A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.

- d) Olyan Tranzakciók teljesítéséért, melyek esetén a Kártyabirtokos azonosítása nem valamely PIN-kóddal történik, és a Tranzakció igazolásaként megadott aláírás a Kártyabirtokos aláírásmintájához oly mértékben hasonlít, hogy az ilyen esetben elvárható gondosság mellett sem megállapítható az aláírások eltérése.
- 5.11.8. A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal. Ez nem érinti a Bank jogszabályok alapján fennálló felelősségét.
- 5.11.9. A Bank nem felel a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a bankkártyához tartozó Nemzetközi Kártyaszervezet eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az elfogadóhely, vagy a Nemzetközi Kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit felettivé.
- 5.11.10. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Nemzetközi Kártyaszervezet szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a bankkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy a bankkártya, vagy a PIN-kód elfogadását megtagadja.
- 5.11.11. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles (pl. a mágnescsík vagy a chip fizikai érvénytelenítésével), a bankkártyát további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó Számlatulajdonos köteles azt megtéríteni. A Kártyabirtokos a továbbiakban használni nem kívánt bankkártyáját leadhatja a számlavezető Kereskedelmi Centrumban.
- 5.11.12. Amennyiben a Bankkártya szerződés megszüntetését vagy a Bankszámlaszerződés megszüntetését vagy a bankkártya újragyártását kezdeményezték, úgy a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nem a Banknál lévő, de még érvényes (pl. nem lejárt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, ennek érdekében kötelesek azt legkésőbb a megszűnés napjáig illetőleg az újragyártott bankkártya átvételéig a Bank számlavezető Kereskedelmi Centrumában a Banknak átadni.

5.12. Bankkártya nélküli, Sürgősségi Szolgáltatások

5.12.1. Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

- 5.12.1.1 A Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott bankkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását, együttesen, mint **sürgősségi szolgáltatások** igénybevételét külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták tőle, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a kártya letiltásra került .

A Kártyabirtokos Sürgősségi készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándékát a Kártyabirtokos, kizárólag a letiltott bankkártyának emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.visa.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.mastercard.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be angol, német, spanyol, francia, olasz nyelven .

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehető igénybe:

- kizárólag nem Magyarország területén,
- a bankkártya letiltása megtörtént,
- nincs Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

- 5.12.1.2 A Bank által kibocsátott a dombornyomott bankkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével - Magyarország kivételével - a világ azon országaiban vehetők igénybe ahol ezt a Nemzetközi Kártyaszervezet lehetővé teszi.

A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a Kártyabirtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, illetőleg a Sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétel díjának megfelelő összeg.

A szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

5.12.2. Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen, a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, melyről a Kártyabirtokos egyeztet az adott Kártyaszervezettel, és amely a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzüsszeget, és amely pénzüsszégével a Bank megterheli a Bankszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladja meg a Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen való készpénzkifizetés feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

5.12.3. Sürgősségi bankkártya kibocsátása és átvétele

- 5.12.3.1. A Bank a Visa típusú dombornyomott bankkártya esetén Visa Business, a MasterCard típusú dombornyomott bankkártya esetén MasterCard Business típusú bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: **sürgősségi bankkártya**).
- 5.12.3.2. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetenél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi bankkártyát kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet által – nemzetközi futárszolgálat igénybevételével vagy hagyományos postai levélküldemény útján – kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan, az alábbiak szerint meghatározott Ügyfélazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre. A sürgősségi bankkártya a letiltott bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi bankkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN-kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi bankkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.
- 5.12.3.3. A sürgősségi bankkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi bankkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásáért a Bank nem felel. Mentésül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.
- 5.12.3.4. A sürgősségi bankkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi bankkártyát, amely a letiltást követően az már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi bankkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi bankkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi bankkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi bankkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadásakor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt sürgősségi bankkártyával.

5.12.4. Sürgősségi Ügyfélazonosítás

Az Ügyfélazonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetésre kerül, hogy a sürgősségi bankkártyát a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeget mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

Az Ügyfélazonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- A Kártyabirtokos, mint a Számlatulajdonos által a Banktól igénybe vett NetBank szolgáltatás kapcsán Felhasználóként bejelentett személy, a Banknak a NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- A Kártyabirtokos, mint a Számlatulajdonos által a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatás kapcsán Felhasználóként bejelentett személy, a Banknak a TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- A Banknak szóban, kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg az egyéb módon azonosított Kártyabirtokos, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

5.12.5. Sürgősségi bankkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

- 5.12.5.1. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetenél történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott bankkártya helyett, amely nem a jelen ÁSZF 4.1 pontja szerint kerül átadásra a Kártyabirtokos részére, hanem oly módon hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos cégszerű aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a bankkártyát és külön a PIN-kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos részre megküldött bankkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Kártyabirtokos a 6.4 pont szerinti Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN-kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette. Mindaddig amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN-kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette, addig minden a Bankot ért ezen pótkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.
- 5.12.5.1. A pótkártya a letiltott bankkártyával megegyező típusú és a letiltott bankkártyával egyező paraméterekkel (azonos limit beállítások, azonos bankkártyára írt név, azonos kártyatípus és egyező kártyakép), de új PIN-kóddal és új

kártyaszámmal kerül kibocsátásra.

Amennyiben a Bank által a letiltott bankkártya helyett legyártott pótkártyát a Kártyabirtokos a sürgősségi bankkártya érvényességének utolsó (30. nap) napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a sürgősségi bankkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.

6. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE, A BANKKÁRTYA HASZNÁLAT FEDEZETE

- 6.1. Az egyes Tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati limitelőírásokat, azaz azösszeget (napi ATM készpénzfelvételi limit, napi POS készpénzfelvételi- és vásárlási limit stb.) a Bank Hirdetményben teszi közzé, azzal, hogy a limitösszegek a Bankszámla devizanemétől függetlenül minden esetben forintban kerülnek meghatározásra. A limit ellenőrzése során a Bank fedezet ellenőrzést is végez, azaz vizsgálja az adott bankkártyához tartozó Bankszámla felhasználható egyenlegét is. Tranzakcióvégzésre vonatkozó engedélykérés a Bankhoz minden esetben forintban érkezik (ideértve a nemzetközi kártyaszervezettől érkező engedélykéréseket is), amely forint összeg összevetésre kerül az adott bankkártyához tartozó forintban meghatározott limittel.
- Forint bankkártya esetén a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő forint összeg kerül összevetésre a bankkártyához tartozó Bankszámla forint egyenlegével.
- Deviza bankkártya esetén a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő forint összeget a Bank a Tranzakció napján az általa az elszámolásig utójára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamán átszámítja a Bankszámla devizanemére, és az így kapott összeg kerül összevetésre a bankkártyához tartozó Bankszámla deviza egyenlegével. Amennyiben az engedélykérésben szereplő összeg meghaladja az adott bankkártyához beállított valamely az engedélykérés típusához (pl.: ATM, POS) igazodó limitösszeget, vagy meghaladja a Bankszámla felhasználható egyenlegét, úgy a Bank visszautasíthatja a kezdeményezett Tranzakciót.
- 6.2. A bankkártyával végzett Tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (összeg limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely számlavezető Kereskedelmi Centrumban meghatározhatja, ill. módosíthatja.
- 6.3. A bankkártyával naponta végezhető sikeres Tranzakciók darabszámát (tranzakciószám limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzáras limitmódosítás).
- 6.4. A Számlatulajdonos jogosult a napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi összeg és a napi POS készpénzfelvételi /- vásárlási tranzakciószám limit időzáras limitként történő módosítására, kizárólag TeleBankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.
- 6.5. A bankkártyahasználat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérések alapján, az engedélyezés alapjául szolgáló - a Bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártyához rendelt – fedezet azonnali csökkentésével (foglalásával), az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.
- 6.6. A bankkártya használat engedélyezésének alapjául szolgáló fedezet a Bankszámla teljes felhasználható egyenlege a Tranzakció időpontjában.

7. DÍJAK, KÖLTSÉGEK, JUTALÉKOK, KAMATOK ÉS MEGHATÁROZÁSUK

- 7.1. A Számlatulajdonos a bankkártyával végzett megbízásokért, illetve a bankkártya szerződéssel igénybevett szolgáltatásokért tranzakciós díjat, költséget, valamint jutalékot (továbbiakban együttesen: **díjak** és úgy is mint **bankköltségek**) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díjak összegével megterheli a Számlatulajdonos Bankszámláját. A díjak típusát és mértékét – amennyiben a Bankkártya szerződés eltérően nem rendelkezik – a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza.
- 7.2. A Számlatulajdonos a bankkártya kibocsátás iránti igénylés Bank részére történő benyújtásával hozzájárulását adja, hogy a Bankkártya szerződés hatályba lépését követően, a bankkártyával történő készpénzkifizetések, készpénzbefizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, kamatokkal a Bank a Bankszámláját megterhelhesse (illetve azokat a Bankszámlán jóváírja), a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- 7.3. A Bank a díjakkal közvetlenül megterhelheti a Bankszámlát a bankkártya kibocsátásakor, továbbá az egyes Tranzakciók elszámolásakor.
- 7.4. A Számlatulajdonos Óvadéki bankszámláján óvadékként elkülönített összegére elszámolandó kamat kamatlábát a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- 7.5. A Bank a kamatszámítás időpontjaként a Tranzakció banki feldolgozási dátumát veszi figyelembe, a kamatszámítás módját a vonatkozó Hirdetményben teszi közzé.
- 7.6. Az óvadék Bank általi érvényesítése esetén a Bank az így felhasznált összeg után a vonatkozó Hirdetményben meghatározott kamatláb szerinti kamatot térít és számol el. A Bank az Óvadéki bankszámla maradvány egyenlegét az óvadék felbontásának időpontjában érvényes kamatfeltételek szerint számolja el.
- 7.7. A Bankkártya használatához kapcsolódó díjakat a forintban vezetett Bankszámla esetén forintban, míg a nem forintban vezetett Bankszámlák esetén euróban kerülnek meghatározásra az alábbiak szerint:
- Amennyiben a Bankszámla devizaneme forint, úgy a Bank a forintban meghatározott – mind a **Tranzakcióhoz kapcsolódó, mind a Tranzakcióhoz nem kapcsolódó** – díj(ak) összegével egyaránt konverzió nélkül, forintban és a feldolgozás követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát.
 - Amennyiben a Bankszámla devizaneme euró, úgy a Bank az euróban meghatározott – **mind a Tranzakcióhoz kapcsolódó, mind pedig nem Tranzakcióhoz kapcsolódó** – díj(ak) összegével egyaránt konverzió nélkül, euróban és a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát.

- c) Amennyiben a Bankszámla devizaneme nem forint és nem euró, úgy a Bank az euróban tételesen (nem százalékos) meghatározott **Tranzakcióhoz kapcsolódó** díj(ak) összegével a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát akként, hogy az euróban meghatározott díjak összegét a Bank a Tranzakció összegének Bankhoz való beérkezése napján (lásd 8.2.pont) a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra, majd a forint összeget ugyanezen napon az általa az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a Bankszámla devizanemére (USD, GBP, CHF). A Bank Tranzakcióhoz képest százalékban meghatározott díjak esetén a díjat a Bankszámla devizanemére konvertált Tranzakció összeg százalékában számítja ki.
- d) Amennyiben a Bankszámla devizaneme nem forint és nem euró, úgy a Bank euróban tételesen (nem százalékos) meghatározott **nem Tranzakcióhoz kapcsolódó** díj(ak) összegével a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli a Bankszámlát, akként, hogy az euróban meghatározott díjak összegét a Bank az esedékesség napján a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra, majd a forint (HUF) összeget adott napon a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére.

8. BANKKÁRTYA HASZNÁLAT ALKALMÁVAL KEZDEMÉNYEZETT ILLETŐLEG VÉGREHAJTOTT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA

8.1. A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére kibocsátott valamennyi típusú bankkártya használata alkalmával keletkezett Tranzakciókat azok jogosságának vizsgálata nélkül a Bankszámlára terhelni.

8.2. **Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciók elszámolása:**

8.2.1. a) 2012. március 20-át megelőzően:

A Bankkártyával nemzetközi kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciókat – amennyiben ennek devizaneme **nem magyar forint** (HUF) – úgy a Visa nemzetközi kártyaszervezet (VISA bankkártya) először amerikai dollárra, majd ezt követően magyar forintra (HUF), a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet pedig euróra (MasterCard- és Maestro bankkártya) konvertálja Tranzakció devizaneméről az általuk alkalmazott napi árfolyamon - vagy konverzió híján a nemzetközi kártyaszervezetre jellemző amerikai dollár vagy euró elszámolással - ekként küldi meg a Bank részére a Tranzakció terhelése/jóváírása céljából.

b) 2012. március 20-át követően:

A Bankkártyával nemzetközi kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciókat – amennyiben ennek devizaneme **nem magyar forint** (HUF) – úgy a Visa nemzetközi kártyaszervezet (VISA bankkártya) először euróra, majd ezt követően magyar forintra (HUF), a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet pedig euróra (MasterCard- és Maestro bankkártya) konvertálja Tranzakció devizaneméről az általuk alkalmazott napi árfolyamon – vagy konverzió híján a nemzetközi kártyaszervezetre jellemző euró elszámolással euróban küldi meg a Bank részére a Tranzakció terhelése/jóváírása céljából.

8.2.2. A Banknak történő megküldést követően,

- amennyiben az adott nemzetközi kártyaszervezettől érkező Tranzakció elszámolási adatok szerinti Tranzakció indításkori (eredeti) devizaneme megegyezik a Bankszámla devizanemével, úgy a Bank a Tranzakció indításkori (eredeti) összegét konverzió nélkül terheli/írja jóvá a Bankszámlán,

- amennyiben a MasterCard nemzetközi kártyaszervezettől érkező Tranzakció elszámolási adatok szerint a Tranzakció indításkori (eredeti) devizaneme eltér a Bankszámla devizanemétől, és a bankkártyához tartozó Bankszámla forintban (HUF) vezetett, úgy a Bank a nemzetközi kártyaszervezettől beérkezett EUR összeget az adott nemzetközi kártyaszervezettől a Tranzakció adatainak Bankhoz való beérkezés napján a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon számítja át forintra és terheli/írja jóvá vele a Bankszámlát,

- amennyiben a MasterCard nemzetközi kártyaszervezettől érkező Tranzakció elszámolási adatai szerint a Tranzakció indításkori (eredeti) devizaneme eltér a Bankszámla devizanemétől, és a bankkártyához tartozó Bankszámla nem magyar forintban (HUF) vagy euróban (EUR) vezetett, úgy a Bank a nemzetközi kártyaszervezettől beérkezett EUR összeget az adott nemzetközi kártyaszervezettől a Tranzakció adatainak Bankhoz való beérkezés napján (első lépésként) Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd ezt követően az így kapott forint (HUF) összeget ugyanezen napon Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemére (USD/GBP/CHF) és terheli/írja jóvá vele a Bankszámlát.

A Tranzakció adott bankkártyához tartozó Bankszámla devizanemére a fentiek szerint átszámított összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos Bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

8.2.3. Amennyiben a Bankkártyával a nemzetközi kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciókat a nemzetközi kártyaszervezet magyar **forintban** (HUF) küldi meg a Bank részére a Tranzakció terhelése/jóváírása céljából, úgy a Bank ezt követően,

- amennyiben a bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme magyar forint (HUF) úgy a Bank ezt a forint (HUF) összeget konverzió nélkül terheli/írja jóvá a Bankszámlán a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- amennyiben a bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme nem magyar forint (HUF), úgy a Bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban (HUF) megküldött összeget a kártyaszervezettől a Bankhoz való beérkezés napján Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF). A Bank ezt az összeget a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheli/írja jóvá a Számlatulajdonos Bankszámláján.

8.3. Nem Nemzetközi Kártyaszervezeteken keresztül lebonyolított Tranzakciók elszámolása

(pl.: on-us vagy a Magyar Posta Zrt.-n keresztül végrehajtott bankkártya műveletek):

A Bankkártyával nem nemzetközi kártyaszervezeteken keresztül a Bank – jellemzően belföldön, sajátjának minősülő hálózatban – **kizárólag Forintban bonyolít** Tranzakciókat a Bank, úgy hogy

- amennyiben a bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme forint, úgy a Bank ezt a forint összeget konverzió nélkül terheli/írja jóvá a Bankszámlán a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- amennyiben a bankkártyához tartozó Bankszámla devizaneme nem forint, úgy a Bank tranzakciókat a tranzakcióvégzés napján a Bank által az elszámolásig utoljára jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére konvertálja (EUR / USD / GBP / CHF). Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

- 8.4. A Bank jogosult a Bankszámlával kapcsolatos téves jóváírásokat, illetve terheléseket azok észlelését követően helyesbíteni. A Bankot ez a jog az elévülés általános szabályai szerint illeti meg.
- 8.5. A Bank a Bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti.
- 8.6. A Bank a Bankszámla terhére a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti.
- 8.7. A Bank a bankkártyával végzett műveletekről és felszámított díjakról a Számlatulajdonost bankszámlakivonat, vagy Bankszámla hiányában forgalmi kivonat kiállításával - az azokra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal - értesíti.
- 8.8. A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás Tranzakciók, tranzakciótorlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.
- 8.9. Nem Erste Bank által üzemeltetett ATM-nél történt készpénzfelvétel esetén, ha vitatott a készpénzfelvételi Tranzakció megtörténte vagy annak összege, úgy a Bank jogosult legfeljebb 30 napig a Bankszámlán foglalásba tett összeget zárolni és, amennyiben a Számlatulajdonos nem kifogásolja a Tranzakciót, jogosult a zárolt összeggel a Bankszámlát megterhelni.

9. FEDEZETLENSÉG

- 9.1. A Számlatulajdonos köteles Bankszámlája egyenlegét figyelemmel kísérni és a Bankszámla folyamatos feltöltéséről gondoskodni. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított Tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet.
- 9.2. A Bank által kibocsátott bankkártyá(k) Bankszámla mindenkor felhasználható egyenlegét meghaladó használata súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 9.3. A felhasználható egyenlegét meghaladó összegű bankkártyahasználat esetén a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat felszámítani, illetve a Számlatulajdonos köteles a felhasználható egyenlegét meghaladó teljes összeget haladéktalanul a Banknak megfizetni. Ennek elmulasztása esetén a Bank a fedezetlenség jogkövetkezményeit alkalmazhatja.
- 9.4. A Bank jogosult a bankkártyákkal végzett fedezetlen Tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Amennyiben az óvadék nem nyújt teljes mértékben erre fedezetet, a Bank jogosult a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámlájáról a követelését beszedni és kiegyenlíteni, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.
- 9.5. Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg esedékességgkor nem kerül megfizetésre, úgy a Bank a követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a Tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű **késedelmi kamatot** számít fel. A Bank a meg nem térült követelés esetében a behajtásra vonatkozó szabályok szerint jár el.

10. PANASZ, HELYESBÍTÉS

- 10.1. A Számlatulajdonos, vagy a Kártyabirtokos a Tranzakciókkal kapcsolatos reklamációs jogával a Bank Üzletszabályzatában meghatározottak szerint élhet és fordulhat a Bankhoz a bankkártya használatával összefüggő kérdéseivel. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

Olyan reklamációk esetén, ahol a Nemzetközi Kártyaszervezetek vagy az ezekhez csatlakozott tagbankok bevonása szükséges, úgy a reklamációk kivizsgálási határideje a kártyaszervezetek eljárásától függően akár 30 napnál hosszabb (maximum 150 nap) is lehet.

- 10.2. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak, ha a bankszámlakivonaton jogosulatlan bankkártya művelet található.
- 10.3. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a kártyaművelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a tranzakció keletkezésétől számított 40. napon, de legfeljebb az adott tranzakcióra vonatkozó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített kártyaművelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a Kereskedelmi Centrumnak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére felhívás

Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja.

10.4. Reklamációhoz kapcsolódó jóváírás Értéknapja Tranzakció és díjak esetén:

A Bank a saját bankkártyaelfogadó eszközén végzett Tranzakciók esetén a Reklamációval érintett összeg esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik a korábbi Reklamációval érintett terhelés Értéknapjával. Nem a Bank saját bankkártyaelfogadó eszközén (idegen eszközön) végzett Tranzakciók esetén a Reklamációval érintett összeg esetleges jóváírásának Értéknapja az érintett összeg (reklamált összeg) Bank számára történő visszatérítésének értéknapjával egyezik meg.

Tranzakcióhoz kapcsolódóan, illetve Tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének Értéknapjával. A Számlatulajdonos Reklamációjával érintett díjat az adott reklamációs eljárás befejeztével és kizárólag abban az esetben írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos számláján, amennyiben a Számlatulajdonos Reklamációja jogos volt.

- 10.5. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 10.6. Reklamáció esetén, amennyiben szükséges, a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezetnél, illetve annak tagbankjánál vagy az egyéb elfogadóhelyekkel szerződéses kapcsolatban álló bankoknál a reklamáció kivizsgálását kezdeményezi.
- 10.7. A Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összegeket.
- 10.8. A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) jogosult panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a bankkártya-szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz fordulni.
- 10.9. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a bankkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése (díjak, tranzakció összege, késedelmi kamat, stb) összegét a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítsa – ideértve a Számlatulajdonos Banknál lévő hitelkeretének és az elhelyezett betéteinek terhére történő beszámítást is – esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, és betétszámláját a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos fizetési kötelezettsége teljesítése céljából felhatalmazza a Bankot, hogy a jelen pont szerinti beszámítási jogát – a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos reklamációja esetén amennyiben a reklamált összeg a Számlatulajdonos Bankszámláján a Bank által jóváírásra kerül a Reklamáció jogosságának kivizsgálás előtt, úgy erre az esetre a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy az így jóváírt összeget a Számlatulajdonos Bankszámláján zárolja a jóváírástól számított legfeljebb 45 napig. Amennyiben a Reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a Számlatulajdonos Reklamációja jogos volt, úgy a Bank a zárolás feloldásával az érintett összeget a Számlatulajdonos számára hozzáférhetővé teszi; amennyiben a Reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy nem volt jogos a Reklamáció, úgy a Számlatulajdonos erre az esetre felhatalmazza a Bankot, hogy a Reklamálás eredményeként a Számlatulajdonos számára jóváírt összeget a beszámítási jogával élve beszedje, azaz a Bank reklamált összeggel a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelje.

11. BANKKÁRTYA LETILTÁSA

- 11.1. A bankkártya letiltás kezdeményezésére a Bank, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, elvégzésére a Bank jogosult. A bankkártya letiltás költsége a Számlatulajdonost terheli.
- 11.2. Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos köteles a bankkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a bankkártyát letiltani ha észlelte, hogy
- a) a bankkártyát elveszti, azt ellopják, vagy a bankkártya más módon kikerült a birtokából,
 - b) a PIN-kód, illetve a bankkártya adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutnak, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól,
 - c) a bankkártyával felhatalmazás/jóváhagyása nélküli fizetési Tranzakciót kezdeményeztek,
 - d) a bankszámlakivonaton, illetve a Bankszámlán, Óvadéki bankszámlán jogosulatlan műveletet észlel.
- 11.3. A bankkártya letiltás kezdeményezhető a Bank TeleBank szolgáltatásán keresztül, a Számlatulajdonos külön erre irányuló szerződése, és így TeleBank azonosító nélkül is:
- a nap 24 (huszonnégy) órájában, a hét minden napján a következő telefonszámokon, belföldről: + 06 40 22 22 23, külföldről: + 36 1 298 0223

- 11.4. A bejelentés alkalmával a bejelentés alapját, jogosságát Bank nem vizsgálja, az illetéktelen bankkártya letiltás bejelentésből eredő károkért a Bank nem felel, azok a Számlatulajdonost terhelik.
- 11.5. Telefonon keresztül történő bejelentés esetén a Bank a Bankkártya szerződésben a Számlatulajdonos által megadott adatokat is kérheti személyazonosítás céljából. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül és a Bank jogosult azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.
- 11.6. A bankkártya letiltása esetén a Kártyabirtokos a Bank által kért a Bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles közölni.
- 11.7. A bankkártya letiltás kezdeményezésének bejelentése alkalmával pontosan közölni kell:
- bankkártya számát, és/vagy a Bankszámla számát,
 - Kártyabirtokos nevét,
 - bankkártya elvesztése, ellopása esetén az elvesztés, ellopás tényét, körülményeit,
 - letiltást kezdeményező személy azonosítására alkalmas adatot.
- 11.8. A Bank a bankkártya letiltás kezdeményezésre hivatkozással bejelentést elfogad 3. személytől is, ha a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az intézkedésben akadályozva van és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank felelősségét kizárja a bankkártya letiltásából eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért vagy egyéb anyagi hátrányért.
- 11.9. Bármely a bankkártya vagy a PIN-kód eltulajdonítása, vagy jogosulatlan, csalárd használata miatt kezdeményezett bankkártya letiltás esetén, a Számlatulajdonos illetőleg a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles az ilyen eseménnyel érintett ország rendőrségén vagy az ilyen esemény bűnüldözésére feljogosított más hatóságánál büntető feljelentést tenni és az ennek megtörténtét igazoló dokumentumok másolatát a Bankhoz benyújtott reklamációhoz csatolni, – illetőleg a Bank kérésére ezen dokumentumokat eredetiben bemutatni.
- 11.10. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.
- 11.11. A Bank a hozzá beérkezett bankkártya letiltás kezdeményezésre tett bejelentések alapján azonnal intézkedik a bankkártya letiltás érdekében.
- 11.12. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.
- 11.13. A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya és vagy a PIN-kód jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN-kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.
- A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.
- A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.
- 11.14. A jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegő magatartásának minősül különösen:
- a) a bankkártya, valamint PIN-kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
 - b) amennyiben a PIN-kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
 - c) a PIN-kód vagy a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
 - d) az előírt bejelentési kötelezettség vagy letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
 - e) a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
 - f) a bankkártya rendeltetészerű és biztonságos használatára vonatkozó, a Bankkártya szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése,
 - g) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: Tranzakció kapcsán fogadott SMS értesítő, illetve havi bankszámlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával harmadik személy jogosulatlan Tranzakciót végzett és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
 - h) a 3.11. pontban foglalt bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása, ;
 - i) a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a Kártyabirtokos megsértette,
 - j) a 10.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.
- 11.15. A Bank mentesül felelőssége alól, ha a kár a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. (PIN-kód egyidejű használatával végezhető Tranzakciók tekintetében a

kockázatok és költségek minden esetben a Számlatulajdonost terhelik). A Bank a bankkártya letiltás esetén alkalmazott díját Hirdetményben teszi közzé.

- 11.16. A bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért idő szerint rögzíti.
- 11.17. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat. Amennyiben a bankkártya tiltását harmadik személy teszi meg, abban az esetben a bankkártya ideiglenesen zárolásra kerül, ameddig a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos a bankkártya letiltást meg nem erősíti.
- 11.18. A jelen ÁSZF-ben és a Bankkártya szerződésben foglaltaknak a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos általi megszegése, elmulasztása, valótlan adatok szolgáltatása esetén, valamint a banki minősítési eljárás eredményeként a Bank jogosult a vonatkozó Bankkártya szerződés keretében kibocsátott valamennyi bankkártya használatát letiltani, valamint a vonatkozó Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.19. A Banknak jogában áll a bankkártyával történő visszaélések megelőzése céljából a bankkártya használatát felfüggeszteni vagy letiltani. Visszaélés megelőzése érdekében a Bank jogosult a Tranzakciók jogosságát egyeztetni a Kártyabirtokossal és/vagy a Számlatulajdonossal.
- 11.20. A bankkártya letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank, a letiltást követően, a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos írásbeli kérelmére pótkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak.

A pótkártya kibocsátás feltételei:

- kizárólag a letiltottal megegyező típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként,
- a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
- a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.

A pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya igénylésére és átvételére a 3. pontban foglaltak vonatkoznak. A pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A pótkártya igénylés további feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.

- 11.21. A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:
- a) a Bankkártya szerződés megszűnése illetőleg Bankszámla (-szerződés) megszűnése esetén, illetőleg mindezen szerződés felmondásánál, a felmondással egyidejűleg,
 - b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a bankkártyát nem tiltották le,
 - c) elfogadóhelyen történő bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.
- 11.22. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul a Bank írásbeli értesítést küld a Számlatulajdonos részére, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.
- 11.23. A Bank egyéb jogosultságai szerződésszegés esetén:
- a) A Bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni.
 - b) Azonnal esedékessé és lejárttá tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
 - c) A 9.4. pont szerint eljárni, azaz bankkártyákkal végzett fedezetlen Tranzakciók összegét az Óvadékból bakszámláról kiegyenlíteni. Ha az azon rendelkezésre álló óvadék erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Számlatulajdonos egyéb számláiról a követelését kiegyenlíteni.
 - d) Amennyiben a Kártyabirtokos a bevont kártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

12. BANKKÁRTYA BEVONÁSA

- 12.1. A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, amennyiben
- a) bevonásának oka nem bankkártya letiltás volt,
 - b) a bankkártyát nem érvénytelenítették;
- 12.2. A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.
- 12.3. A bevont bankkártya kizárólag a Kártyabirtokos részére szolgáltatható vissza.
- 12.4. A bevont bankkártya a Bankkártya szerződés megkötés helye szerinti Kereskedelmi Centrumban vehető át.
- 12.5. A bevonás módját az elfogadóhely üzemeltetőjének előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

13. A BANKKÁRTYA ÉS A PIN-KÓD ÚJRAGYÁRTÁSA

- 13.1. A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:
- a) a bankkártya rendeltetészerű használatra nem alkalmas (a bankkártya plasztik anyaga vagy a mágnescsík illetőleg a chip megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlanná váltak),

b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.

- 13.2. A bankkártya vagy a PIN-kód újragyártását írásban, a Bankszámlát vezető Kereskedelmi Centrumban lehet igényelni. A bankkártya vagy a PIN-kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
- 13.3. Az újragyártott bankkártyát vagy PIN-kódot a Kártyabirtokos a Bankszámlát vezető Kereskedelmi Centrumban veheti át, amelyet a Bank a 3. pontban meghatározottak szerint ad át részére.
- 13.4. Az újragyártandó bankkártyát a Kártyabirtokos köteles a Bankszámlát vezető Kereskedelmi Centrumban leadni.
- 13.5. Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- 13.6. A Bank megtagadhatja a bankkártya újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.
- 13.7. Egyebekben az újragyártott bankkártya vonatkozásában is a 3. pontjában megfogalmazottak érvényesek.

14. BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁS

- 14.1. A bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A bankkártya a lejárat hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényes.
- 14.2. A Bank gondoskodik a lejáró bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos a legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül.
- 14.3. Az új bankkártya az átvételi értesítés és a régi, lejárt bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, valamint a Bankkártya szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozás egyidejű rendezését követően vehető át a számlavezető Kereskedelmi Centrumban.
- 14.4. A Bank a megújított bankkártyát a 3. pontban foglaltak szerint adja át a Kártyabirtokos részére, és amelyet a Kártyabirtokos a Bankszámlát vezető Kereskedelmi Centrumban vehet át.
- 14.5. A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított bankkártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.
- 14.6. A megújított bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- 14.7. A megújított bankkártya PIN-kódja a lejáró bankkártyáéval megegyező.
- 14.8. Egyebekben a megújított bankkártya vonatkozásában is a 3. pontjában megfogalmazottak érvényesek.

15. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

15.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank az ügyfél Bankkártya szerződés kötésére / bankkártya igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a Bankkártya szerződés / kártya igénylő adatlap nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a bankkártyára vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti bankkártya keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

15.2. Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére, a bankkártya jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

Bankkártya szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos az adott kártyatranszakció előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a kártyatranszakció teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

Bankkártya tranzakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A bankkártyával történt kártyaműveletekről, a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a Bank által felszámított díjaknak/költségeknek, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemének és értékének, az átváltást megelőző összegnek feltüntetésével, ezen túlmenően

- Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a tranzakció nem HUF-ban történt - a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,
- minden egyéb esetben a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció összegének magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek magyar forintra (HUF) történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a magyar forint (HUF) összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével, a könyvelés időpontjának feltüntetésével, bankszámlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost.

A nemzetközi kártyaszervezetek által az adott kártyatranszakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza tranzakció összeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak.

16. BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE

- 16.1. A Bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.
- 16.2. A Bankkártya szerződés megszűnik:
- Bank azonnali hatályú felmondásával,
 - rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
 - közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
 - bankkártya lejáratí idejével, érvénytelenítése esetén, amennyiben új bankkártya nem kerül kibocsátásra,
 - bankszámlaszerződés megszűnésével, e megszűnés napján
 - a Kártyabirtokos halálával illetőleg a Számlatulajdonos vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
 - amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejáratával; ha a Bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utóljára lejáró érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával;
- 16.3. A Bankkártya szerződést írásban, az indok megjelölése nélkül a Számlatulajdonos írásban, az indok megjelölése nélkül 1 hónapos, a Bank 2 hónapos napos felmondási idővel felmondhatja (rendes felmondás). A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.
- 16.4. A Számlatulajdonost a rendes felmondás joga csak abban az esetben illeti meg, ha a Bankszámláján a Bank által meghatározott elegendő fedezet áll rendelkezésre a bankkártyával kapcsolatban még várhatóan felmerülő megbízásokra, illetve azok költségeire, jutalékaira, díjaira.
- 16.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bankszámlaszerződés a Bankkártya szerződés aláírását követően csak a Bankkártya szerződés felmondásával egyidejűleg mondható fel.
- 16.6. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos felelőssége a bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért egyetemleges. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF 4.2, 9.2., 11.14. pontjában, valamint az alábbiakban felsorolt esetek bekövetkezése:
- Valamely 11. pont szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
 - fedezetlen Tranzakció végrehajtása,
 - a Bankkártya szerződésben és a Bankszámlára vonatkozó ÁSZF-ben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit nem teljesítette vagy súlyosan megszegte,
 - a Számlatulajdonos pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen romlott,
 - a bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata,
 - a bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, valamint jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése,
 - nem rendeltetésszerű vagy szerződésellenes bankkártya-használat (pl. átruházás),
 - a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességkor történő nem teljesítése, illetőleg, ha a Bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.
 - az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank írásbeli felhívására az adott limit(ek) összegét a megadott módon nem csökkentette haladéktalanul vagy azt csökkentette ugyan, de a limitek valamelyikét ismét a Hirdetményben javasolt limitektől magasabb értékre történő beállítását kezdeményezte.
- 16.7. A Bank legkésőbb a Bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A bankkártya-szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli. Visszaadás hiányában a Bank jogosult a bankkártya - Számlatulajdonos költségére történő - letiltása iránt azonnal intézkedni.
- 16.8. A Bankkártya szerződés és a bankszámlaszerződés megszűnéséről, valamint a bankkártya letiltásának kezdeményezésére továbbított bejelentéséről a Számlatulajdonos a köteles haladéktalanul értesíteni a Kártyabirtokost, ennek elmulasztásából eredő károk és kockázatok a Számlatulajdonost terhelik.
- 16.9. Folyamatban lévő panasz vizsgálati eljárás esetén, ezen eljárás lezárásáig a bankszámlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 17.1. A Bank a vonatkozó Hirdetmény útján meghirdetett olyan többlétszolgáltatásokat nyújthat egyes, meghatározott típusú, érvényes bankkártyáihoz, mely feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakított ki. A többlétszolgáltatást –

ellenkező rendelkezés hiányában – a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többlétszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiba nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.

A Bank biztosítási szolgáltatása esetén a Kártyabirtokos, mint biztosított javára a biztosító társasággal biztosítást köt és fizeti annak díját. A vonatkozó biztosítási feltételek egy-egy példánya a Bankkártya szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik. A biztosítási nyomtatványok átvételét és feltételeinek tudomásul vételét a Számlatulajdonos a bankkártya igénylés nyomtatványainak aláírásával igazolja. A Kártyabirtokos a biztosítással kapcsolatos bármilyen igényt kizárólag a Biztosítóval szemben érvényesíthet. A biztosítási szerződésből származó kötelezettségek - a díjfizetést kivéve - kizárólag a bankkártya birtokosát terhelik.

17.2. A Számlatulajdonos és Kártyabirtokos a bankszámlaszerződés és Bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. szerint banktitoknak minősülő adatait a Nemzetközi Kártyaszervezet és tagbankja, a bankkártya kibocsátásában és forgalmazásában résztvevő szervek és bankkal szerződéses partnerek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító társaság részére kiadhassa.

17.3. A Bank jogosult az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a Hirdetményben illetve Szerződésben meghatározott kamatot, díjat – ideértve valamennyi bankköltséget (pl.: díjat, jutalékot stb.) - vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani.

A Kártyabirtokosra, illetőleg a Számlatulajdonosra nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:

a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet

- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
- nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
- a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
- a Szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése.

b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:

- a Bank forrásköltségeinek változása,
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
- a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
- a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
- a bankközi hitelkamatok változása,
- a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
- a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
- az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;

c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos ill. a Kártyabirtokos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen

- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide értve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, késztségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
- a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;

d) a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen

- a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
- dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása, számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
- a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
- postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Bankkártya szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a Bankkártya szerződés feltételeit – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is -, díjat, költséget, kamatot a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról Bank Számlatulajdonost/Kártyabirtokost legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a bankfiókban

kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot honlapján is közzéteszi.

- 17.4. Ezen túlmenően a Bank a Bankkártya szerződés és az ÁSZF/Hirdetmény módosításáról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton, levelében vagy egyéb figyelemfelhívó levélben közvetlenül is tájékoztatja. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, jogosult a Bankkártya szerződést rendes felmondással felmondani, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.
- 17.5. Az újragyártott és a megújított bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 3.8-3.16. és 4.1.-4.2. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek. A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, a bankkártya megújítását, ill. az újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.
- 17.6. A Bank a Számlatulajdonos részére küldendő írásos értesítéseit postai úton a Számlatulajdonos értesítési címére küldi. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásáért és az ebből származó esetleges károkért felelősségét kizárja.
- 17.7. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos értesítési címében bekövetkezett változásra
- 17.8. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a bankkártyára vonatkozó jogszabályok, továbbá a Bank Üzletszabályzata alkalmazandók. Az ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés az ÁSZF részévé válik.
- 17.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szerződés részét képező vonatkozó Hirdetmény tartalmazza az alábbiakat:

- a bankkártya használatával kapcsolatos esetleges összeg-, illetve tranzakciószám korlátozásokat,
- a felszámításra kerülő kamatot, jutalékot, díjat és költséget, ideértve az állandó költségeket is,
- a bankkártya-használat fedezetét biztosító Bankszámlára vonatkozóan a kamatszámítás módját és az értéknapot, amennyiben az eltér a könyvelés napjától.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A kártyaszerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Kártyabirtokos személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyaszervezetek részére továbbítani.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a bank a bankkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a társbankoknak információt szolgáltatson. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok bankkártya igénylésen szereplő azonosító adatainak, valamint a Bankkártya szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatoknak (így különösen a szerződéskötés időpontja, a kibocsátott bankkártya típusa, fennálló tartozás összege) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő továbbítására. A Bankot megilleti annak a joga, hogy a kártyaszerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 54. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, továbbá a Bank jogosult, hogy a kártyával visszaélő Kártyabirtokosokról a Magyar Nemzeti Banknak, a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek, illetve az adott logóval ellátott kártyát kibocsátó vagy azt elfogadó társbankoknak információt szolgáltatson.

A Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya-szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A bankkártya-szerződésre a magyar jog az irányadó. A bankkártya-szerződésből eredő jogviták rendezésére a Bank kizárólagos hatáskört és illetékességet nem köt ki.

- 17.10. Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.
- 17.11. Jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF **2012. január 2.** napján lép hatályba – ide nem értve annak 5.12., 8.2.1 b, 10.1 pontjait, amelyek 2012 március 20-án lépnek hatályba. A jelen ÁSZF 2012 január 2-i hatálybalépésével hatályát veszti a 2011. november 2-től hatályos - illetőleg annak 11. fejezete tekintetében 2012 január 1. napjától - hatályos ÁSZF, kivéve annak 10.1 pontját, amely 2012 március 20-án veszti hatályát.