

ERSTE TELEBANK ÉS SMS SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI VÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja: 2011. június 27.

Hatályba lépésének időpontja: 2011. szeptember 15. *(6.2 fejezet 2011. augusztus 1. napján)*

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Általános Szerződési Feltételek hatálya.....	3
2.	Értelmező rendelkezések	3
3.	A TeleBank Szolgáltatás	4
4.	Számlatulajdonos azonosítása a TeleBank Szolgáltatás során.....	5
5.	TeleBank használata, bejelentési kötelezettség, TeleBank felfüggesztése.....	5
6.	TeleBank Szolgáltatások.....	6
7.	TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése	9
8.	A TeleBank Szerződés megszűnése, megszüntetése.....	9
9.	TELEBANKRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	10
10.	Az SMS Szolgáltatás.....	10
11.	TeleBank Szolgáltatásra és az SMS Szolgáltatásra vonatkozó közös rendelkezések	14
12.	A Szolgáltatás (TeleBank Szolgáltatás, SMS Szolgáltatás) díja, megfizetésének módja....	14
13.	Ügyfelek tájékoztatása	14
14.	Reklamáció kezelése	15
15.	ÁSZF módosításának szabályai	15

1. Általános Szerződési Feltételek hatálya

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed valamennyi, az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004.) - továbbiakban: Bank - által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan telefonos távközlési berendezés útján Vállalati TeleBankon keresztül nyújtott pénzügyi, befektetési és egyéb szolgáltatásra (továbbiakban: **TeleBank Szolgáltatás**) valamint a TeleBank Szolgáltatással vagy más, Bank által nyújtott elektronikus szolgáltatással együttesen (pl.: Bankkártya) vagy külön megállapodás szerint (a továbbiakban: **SMS Megállapodás**) nyújtott 10. fejezete szerinti SMS szolgáltatásra (a továbbiakban: **SMS Szolgáltatás**).
- 1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de azoktól kölcsönös egyetértéssel, a TeleBank Szolgáltatással vagy az SMS Szolgáltatással kapcsolatos szerződésben (továbbiakban együttesen: **Szerződés**) rögzített módon el lehet térni.
- 1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, úgy a TeleBank Szerződés illetőleg az SMS Megállapodás rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Üzletszabályzat között van eltérés, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.4. Amennyiben a TeleBank Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a TeleBank Szerződés illetőleg az SMS Megállapodás, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, úgy a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata és vonatkozó Hirdetménye, a TeleBankon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó adott Általános Szerződési Feltételek és vonatkozó Hirdetmények, valamint a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdéi szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény, a Bank Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei, az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzata, az egyéb, befektetési szolgáltatások igénybevétele esetében kötelezően alkalmazandó pénz- és értékpapírforgalmat szabályozó jogszabályok és szabályzatok az irányadóak.
- 1.6. Az ÁSZF az utolsó pontban foglalt napon lép hatályba.

2. Értelmező rendelkezések

Erste TeleBank Vállalkozások részére (továbbiakban: **TeleBank**): a Bank által pénzforgalmi bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos részére nyújtott telefonos banki és egyéb szolgáltatás, amely "tone" üzemmódujú telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank hívószámán. A hívás díja minden esetben a Számlatulajdonost terheli.

Használati útmutató: mindazon ismereteket tartalmazza, amely segítségével a Számlatulajdonos a TeleBank Szolgáltatást igénybe tudja venni.

Hirdetmény : a Bank által a TeleBank Szolgáltatásra és/vagy a SMS Szolgáltatásra vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján az ügyfélkörre vonatkozóan közzétett tájékoztatója (hivatalos közleménye), amely tartalmazza a Bank által nyújtott szolgáltatások bankköltségét (pl.: díjait, jutalékait, költségeit stb.), teljesítési rendet (benyújtási, teljesítési határidő stb.) és a TeleBank/SMS Megállapodásban (ill. ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit. A Hirdetménynek a TeleBank Szolgáltatásra és az SMS Szolgáltatásra vonatkozó részei a TeleBank Szerződés illetőleg az SMS Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

Kereskedelmi Centrum: vállalati ügyfeleket kiszolgáló egység

Mikrovállalkozás: a Bank Hirdetményei által meghatározott feltételeket teljesítő mikrovállalkozói ügyfélkör.

Szolgáltatás: TeleBank Szolgáltatás és az SMS Szolgáltatás együttesen

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

TeleBank azonosító kód: a TeleBankban az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb hét számjegyből álló azonosító kód, amely nem azonos a bankfióki ügyfél-azonosítóval.

TeleBank PIN kód (továbbiakban: **TPIN kód**): az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely a pénzforgalmi bankszámla felett rendelkezésre jogosult Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a rendelkezésre jogosultságot.

TeleBank Szerződés: Bank és Számlatulajdonos között a pénzforgalmi bankszámlaszerződéshez kapcsolódóan, annak kiegészítéseként TeleBank szolgáltatások tárgyában létrejött szolgáltatási keretszerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei.

Üzletszabályzat: azon szerződéses dokumentum, amely meghatározza a Bank és az ügyfelek (Ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Vállalati ügyfél: a Bank Hirdetményei által meghatározott feltételeket teljesítő vállalati ügyfélkör.

3. A TeleBank Szolgáltatás

3.1. Szolgáltatás igénybevétele

A TeleBank Szolgáltatást - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat - kizárólag a Banknál érvényes pénzforgalmi bankszámlaszerződéssel rendelkező természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet továbbiakban együtt: Számlatulajdonos - veheti igénybe.

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál az aláírási katonon írásban bejelentett, a TeleBank Szerződéshez tartozó pénzforgalmi bankszámla felett önálló vagy külön-külön rendelkezési jogosultsággal rendelkező személyt (TeleBank felhasználó) tudjon állítani.

A TeleBank Szolgáltatást a Számlatulajdonos a TeleBank Szerződés Bank által történt aláírását és a TeleBank PIN (TPIN) kód bankszámla felett önálló vagy külön-külön rendelkezési joggal bíró természetes személy felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi átvételét követően tudja igénybe venni. E felhasználót a Számlatulajdonos a TeleBank Szerződés mellékletét képező Igénylőlapon jelöli meg.

3.2. Szerződéskötés

Mikrovállalkozói ügyfélkör

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötést a Mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (továbbiakban: **Mikrovállalati ügyfél**) bármely bankfiókban kezdeményezheti.

Az első TPIN kódot a természetes személy felhasználó a bankfiókban elhelyezett POS terminálon adja meg. Amennyiben a POS terminálon sikertelen volt a TPIN megadás, vagy a TeleBank igényléssel egyidejűleg a POS terminálon TPIN kód megadás nem történt, akkor a TPIN kódot a Bank gyártatja le a természetes személy felhasználó részére és azt a választott fiókban, annak hiányában a számlavezető bankfiókban adja át a természetes személy felhasználó részére. A természetes személy felhasználó amennyiben a TeleBankot a TPIN kód bankfiókban POS terminálon választotta meg, úgy a szolgáltatást az igénylést követő első munkanaptól tudja használni. Amennyiben a TPIN kódot a felhasználó az igénylést követően zárt borítékban veszi át, úgy a TeleBank Szolgáltatást a TPIN kód átvételét követően tudja használni.

Vállalati ügyfélkör

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötést a Vállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (továbbiakban: **Vállalati ügyfél**) a számlavezetési hely szerint illetékes Kereskedelmi Centrumban kezdeményezheti.

A TeleBank Szolgáltatás esetén a Bank a természetes személy felhasználó részére a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot, valamint a használati útmutatót a TeleBank Szerződés Bank által történt aláírását követően a szerződéskötés helye szerinti Kereskedelmi Centrumban adja át.

- 3.3. A Számlatulajdonos a Szerződés Bank által történő aláírását és a TPIN kód Számlatulajdonos által kijelölt természetes személy felhasználó általi átvételét követően jogosult a TeleBank Szolgáltatás igénybevételére. A Bank a TeleBank Szolgáltatást a Számlatulajdonos által egy meghatározott pénzforgalmi számlához kapcsolódóan állítja be technikailag, azonban a TeleBank szolgáltatást a Számlatulajdonos Banknál vezetett valamennyi meglévő és TeleBank Szerződés megkötését követően nyitott bankszámláihoz kapcsolódóan biztosítja külön TeleBank szerződés megkötése nélkül, függetlenül attól, hogy az újonnan megnyitott bankszámla tekintetében a Felhasználót a Számlatulajdonos számla feletti rendelkezésre bejelentett-e, vagy hogy önálló vagy együttes rendelkezésre jelentette be. A további bankszámlákra a technikailag beállításra kerülő pénzforgalmi bankszámlához megkötött TeleBank Szerződés rendelkezései irányadóak. A teljes TeleBank Szolgáltatás

megszűnik (beleértve a 6. pont szerinti SMS Szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó műveleteket /aktiválás,módosítás lemondás/, de ide nem értve magát a már megrendelt SMS szolgáltatásokat), amennyiben a TeleBank Szerződésben a Számlatulajdonos által megjelölt pénzforgalmi bankszámla bármely okból megszűnik.

4. Számlatulajdonos azonosítása a TeleBank Szolgáltatás során

- 4.1. A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBankban a TeleBank azonosító kód és a TPIN kód segítségével történik.
- 4.2. Az azonosításhoz kötött műveletek igénybevételéhez, illetve indításához szükség van a mindenkori TeleBank azonosító kód és a TPIN kód együttes megadására. Kizárólag a kódszámok helyes megadása után engedélyezi a TeleBank az adott szolgáltatás igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos rendelkezéseit.
- 4.3. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBank által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Pénzforgalmi Bankszámlavezetés Általános Szerződési Feltételei szerint a bankszámla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával. A Bank a helyesen megadott TPIN kód esetén a TeleBankon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a helyes TPIN kód közlését követően adott megbízások teljesítéséből fakadó esetleges károkért a Számlatulajdonos maga tartozik helyt állni.

5. TeleBank használata, bejelentési kötelezettség, TeleBank felfüggesztése

- 5.1. A TeleBank Szolgáltatás kizárólag a Bank Hirdetményében közölt telefonszámokon és a Használati Útmutatóban meghatározott módokon érhető el és vehető igénybe.
- 5.2. A Számlatulajdonos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt – így a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) – biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos a TeleBank azonosító kódot, a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos személyazonosító kódjait vagy a TeleBank használatához szükséges egyéb azonosítóját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra.
- 5.3. A Számlatulajdonos a TeleBank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A Számlatulajdonos köteles a TeleBank használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni, TeleBank használati jogosultság letiltást kezdeményezni, ha
 - a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
 - a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott vagy
 - a bankszámlakivonaton általa jogosulatlanul tartott művelet szerepel,
 - a TeleBankkal jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

A Bank a TeleBankon keresztül történt bejelentést követően a a TeleBank használati jogosultságot azonnal letiltja.

A bejelentés megtételét megelőzően a TPIN kód használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a TPIN kód – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott TPIN kód használatával történt, vagy az TPIN kód jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TPIN kód ellopása, illetve jogtalan, visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

Az ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélősszerű tranzakció végrehajtása,
- a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- a jelen pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- a feljelentést haladéktalanul nem tette meg.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságot letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

- 5.4. A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el, amíg a TeleBank jogosultság ismételt aktiválása nem történik meg. Új TPIN kódot a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül igényelhet. A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni.
- 5.5. A Bank az 5.3. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.
- 5.6. A Bank nem felel a TeleBank használatára jogosult személyében, számla feletti rendelkezési, jogosultságában bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 5.7. A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás (beleértve a 6. pont szerinti SMS Szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó műveleteket /aktiválás, módosítás lemondás/, de ide nem értve magát a már megrendelt SMS szolgáltatásokat) felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama maximum 24 óra, amely időtartam leteltét követően, vagy TeleBank ügyintézőn keresztül napi egy alkalommal a sikertelen próbálkozások törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

6. TeleBank Szolgáltatások

6.1. Bárki által elérhető TeleBank szolgáltatások

Mikrovállalkozói ügyfélkör

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus formában és a TeleBank munkatársai (TeleBank ügyintéző) által a hét minden napján 0-24 óráig.

Vállalati ügyfélkör

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás a TeleBank ügyintézők által hétfőtől péntekig, 8-17 óráig, elektronikus formában a hét minden napján 0-24 óráig.

6.2. TeleBankon végezhető műveletek Ügyfélkör szerint

TeleBankon keresztül igénybe vehető művelet megnevezése	A művelet, mint szolgáltatás leírása	Adott művelet adott Ügyfélkör által való elérhetősége „X”-el jelölve (nem elérhető „-”-el jelölve)	
		Mikrovállalati ügyfelek	Vállalati ügyfelek
6.2.1.) TELEBANK AZONOSÍTÓ KÓD ÉS TPIN KÓD EGYÜTTES HASZNÁLATÁVAL VÉGEZHETŐ MŰVELETEK			
Elektronikus (automatán keresztül nyújtott) szolgáltatások			
Számlainformáció	A Számlatulajdonos adott pénzforgalmi számlája napi nyitóegyenlegének, aktuális felhasználható egyenlegének, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegének, utolsó terhelésének, utolsó jóváírásának, vállalkozás lekötött betéteinek egyenlegére vonatkozó információ megismerése.	X	X
Kódolt utalás előre meghatározott célszámlára	Számlatulajdonos által előzetesen megadott célszámlára történő átutalási megbízás kezdeményezése bármely Banknál vezetett forint számlájáról.	X	X

Kódolt utalás adóhatóságnak	Az adóhatóság leggyakrabban használatos Kóddal jelölt célszámláira történő átutalási megbízás kezdeményezése Banknál vezetett bármely forint számlájáról. Az adott számlákat jelölő, nyomógombokhoz rendelt kódok a következők: 1: NAV egészségügyi hozzájárulási számla: 10032000-06056212 2: NAV egészségbiztosítási alap: 10032000-06056229 3: NAV nyugdíjbiztosítási alap: 10032000-06056236 4: NAV SZJA beszedési számla: 10032000-06056353 5: NAV Egészségbiztosítási és munkaerőpiaci j.:10032000-0605774 6: NAV EVA számla. 10032000-01076033 7: NAV ÁFA beszedési számla: 10032000-01076868 8. NAV szakképzési hozzájárulás befiz. sz.: 10032000-06056061 9: NAV társasági adó beszedési számla: 10032000-01076019	X	X
Ügyintézői (NEM automatán keresztül nyújtott) szolgáltatások			
Törzsadat karbantartás	A Számlatulajdonos Értesítési címe, telefonszáma változásának bejelentése	X	–
Forint fizetési műveletek	A Számlatulajdonos Banknál Forintban vezetett pénznemű számlája terhére Forintban teljesítendő eseti és rendszeres átutalási megbízásainak, és csoportos beszedési megbízások benyújtására szóló felhatalmazásának benyújtása és azok Bank által történő átvétele	X	X
Deviza fizetési műveletek	A Számlatulajdonos Banknál Forintban vagy devizában vezetett számlája terhére teljesítendő Devizakonverziós megbízás illetőleg Forint számláról devizában vagy devizaszámláról Forintban teljesítendő átutalási megbízás benyújtása és azok Bank által történő átvétele	X	–
Betétműveletek	Betétlekötéshez vagy, betétmegszüntetéshez adott rendelkezés benyújtása és azok Bank által történő átvétele <i>(kizárólag a Banki rendszer által felajánlott típusú betétlekötések vehetők igénybe, amelyekről az aktuális menürendszer ad tájékoztatást)</i>	X	X
Bankkártya műveletek	Bankkártya letiltása, Bankkártya zárolása, időzárás limitmódosítás <i>(a fedezet erejéig / állandó limitmódosítás 500 ezer Ft összeghatárig)</i> kezdeményezése	X	X
Számlainformáció	A Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely számlájával kapcsolatos számlaforgalomra vonatkozó kérdéseinek megválaszolása	X	X
Kódolt utalásokhoz Célszámlák felvétele és módosítása	Átutalási megbízásban gyakran használt kedvezményezett számlaszámok felvétele, módosítása	X	X
Bankszámlakivonat pótlása	Bankszámlakivonat pótlásának kezdeményezése a szóban megadott levelezési címre	X	X
SMS Szolgáltatások	SMS szolgáltatások aktiválása, módosítása, törlése	X	X
Befektetési szolgáltatás	Lásd ÁSZF 6.4. pontja	X	–
6.2.2) TELEBANKON KERESZTÜL IGÉNYBE VEHETŐ DE TELEBANK AZONOSÍTÓ KÓD ÉS TPIN KÓD NÉLKÜL VÉGEZHETŐ MŰVELETEK			
Bankkártya letiltása	Bankkártya letiltásának kezdeményezése	X	X
TeleBank felfüggesztés	TeleBank szolgáltatás felfüggesztésének kezdeményezése	X	X
TPIN kód újragyártás	Elfelejtett, elvesztett TPIN kód esetén TPIN kód újragyártásának kezdeményezése	X	X
Hibás TPIN kód próbálkozások törlése	Három egymást követő esetben történő sikertelen TPIN kód megadása esetén a TPIN kódot a Bank rendszere letiltja. A tiltás feloldása (törlés) adott napon egy alkalommal TeleBankon e menüpontra keresztül kezdeményezhető.	X	X
Bankszámlakivonat pótlása	Bankszámlakivonat pótlásának korlátozott kezdeményezése. <i>(a jelen menüpontra a TPIN kód nélküli azonosítás hiányában kizárólag a Számlatulajdonos által korábban a Kereskedelmi Centrumban vagy bankfiókban bejelentett levelezési címre kérhető.)</i>	–	X
E-banking Helpdesk	A Bank Erste Electra / Erste Electra light, Erste Vállalti Netbank/ Erste Mikroállalati Netbank valamint Erste Vállalati Mobilbank és Erste Multicash szolgáltatásainak igénybevételével összefüggő műszaki és technikai segítségnyújtás	X	X
6.2.3) TELEBANKON KERESZTÜL IGÉNYELT SMS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AHHOZ KAPCSOLÓDÓ MŰVELETEK			
KártyaŐr SMS	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X
TeleBankŐr SMS	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X
Reggeli Egyenlegküldés	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X
Interaktív Egyenlegkérdés	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	X
SzámlaŐr	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	X	–
Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS	Adott SMS Szolgáltatás aktiválása, módosítása, törlése	–	X

6.3. TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatások

A TeleBank Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos a fenti táblázat szerinti SMS szolgáltatásokat veheti igénybe. Az Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen, SMS szolgáltatásra vonatkozó lehetőség (ajánlat) a Bank részéről mindaddig csak ajánlat, amíg a Számlatulajdonos nem igényli (aktiválja) az SMS Szolgáltatást.

Az SMS Szolgáltatásra, és az SMS-hez kapcsolódó műveletek vonatkozásában a jelen ÁSZF 10. fejezete az irányadó. Ezen rendelkezések megfelelően vonatkoznak a TeleBank szerződéssel rendelkező Számlatulajdonosokra is.

6.4. TeleBankon keresztül nyújtott Befektetési szolgáltatások

A mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonosok által a TeleBankon keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatásokra a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

- 6.4.1. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatási tevékenységet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 41.011/2002. számú engedélye alapján, mint az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tev. eng. szám: 75.005-19/2002, BÉT Zrt. tőzsdetag) ügynöke végez.
- 6.4.2. A befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén a jelen ÁSZF rendelkezésein felül az ERSTE Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, valamint a Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött Alapmegállapodás rendelkezései az irányadók. (Jelen ÁSZF tekintetében Alapmegállapodáson az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-vel kötött Alapmegállapodás elnevezésű szerződést, továbbá az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-vel korábban hatályos Üzletszabályzat alapján megkötött ún. Számlaszerződést és Bizományosi Keretszerződést is értjük.)
- 6.4.3. Amennyiben az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az Alapmegállapodás, valamint a mikrovállalkozói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött egyéb szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, a TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatás tekintetében az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzata, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók.
- 6.4.4. A TeleBank befektetési szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat – kizárólag az a Számlatulajdonos veheti igénybe, aki rendelkezik jelen ÁSZF-nek megfelelően TeleBank Szerződéssel, továbbá az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT.-vel megkötött érvényes és hatályos Alapmegállapodással, illetőleg az adott ügylettípus megkötéséhez lehetőséget biztosító, az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkori Üzletszabályzatában előírt - egyéb szerződéssel, valamint a befektetési szolgáltatások igénybevételét biztosító TeleBank nyilatkozatot megadta.
- 6.4.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy TeleBank rendszeren keresztül végzett, a befektetési szolgáltatások igénybevételénél alkalmazott azonosítás egyenértékű az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzatában meghatározott azonosítási eljárással.
- 6.4.6. A TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatások és a befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (együttesen: befektetési szolgáltatások) körét a Bank és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. közös, mindenkor hatályos Hirdetménye határozza meg. Ezen Hirdetmény módosítására és hatályba lépésére az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának a rendelkezései az irányadók.
- 6.4.7. A befektetési szolgáltatások esetében a Számlatulajdonos tájékoztatására az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók. A befektetési szolgáltatások tekintetében az Erste BEFEKTETÉSI ZRT. mindenkori hatályos Üzletszabályzata szerint megküldött Számlakivonat, továbbá az Üzletszabályzat szerinti egyéb értesítések minősülnek hitelesnek, a Számlakivonat a továbbiakban is megküldésre kerül a felek közötti megállapodás szerint. A Számlatulajdonos befektetéseiről, egyenlegéről a TeleBank rendszeren keresztül kapott információk kizárólag tájékoztató jellegűek.
- 6.4.8. A Bank a Számlatulajdonost telefonon értesíti a megbízás teljesítéséről, illetve annak esetleges nem vagy késedelmes teljesítéséről, ezért a Számlatulajdonos a megbízás adásakor köteles olyan telefonszámot megadni, amelyen a Bank az értesítést el tudja végezni. Ennek elmulasztása esetén a Bank/ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. fenntartja a jogát, hogy a megbízást nem teljesíti. A Számlatulajdonos jelen pontban meghatározott tájékoztatói kötelezettségének téves teljesítése vagy nem teljesítése esetében az ebből eredő kárért a Számlatulajdonos felelős.
- 6.4.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződés megszűnése az Erste BEFEKTETÉSI ZRT.-vel megkötött szerződések hatályát nem érinti. A Számlatulajdonos és az Erste BEFEKTETÉSI ZRT. közötti Számlaszerződés és/vagy Bizományosi Keretszerződés megszűnésével egyidejűleg a Számlatulajdonos TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetősége megszűnik, azonban ez nem érinti a banki szolgáltatások TeleBank rendszeren keresztül történő igénybevételi lehetőségét.

6.4.10. A jelen ÁSZF módosítása nem érinti az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzata illetőleg Hirdetményei módosításának hatályba lépésére vonatkozó szabályokat, arra az ERSTE BEFEKTETÉSI ZRT. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

7. TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése

- 7.1. A Számlatulajdonos, amennyiben bankfiókban / Kereskedelmi Centrumban erre rendszeresített nyomtatványon vagy TeleBankon keresztül igényli, kódolt átutalási megbízásokat adhat meg arra a számlára, amelyhez a Telebank Szolgáltatás technikailag került hozzárendelésre.
- 7.2. A Bank a TeleBankon keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- 7.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.
- 7.4. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (TeleBank ügyfél-azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.
- 7.5. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben bármilyen technikai probléma merül fel (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.), és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem adottnak tekinteni.
- 7.6. A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonost a TeleBank automata rendszere a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.
- 7.7. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások a megbízással érintett Pénzforgalmi számlaszereződésben meghatározottak (ideértve az erre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket) szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).
- 7.8. A Bank a megbízásokat kizárólag a teljes fedezet megléte esetén teljesíti. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - a Számlatulajdonos bankszámláján nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást visszautasítja.
- 7.9. A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata, valamint az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

8. A TeleBank Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 8.1. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött TeleBank Szerződés határozatlan időre szól. A TeleBank Szerződést indokolás nélkül, írásban Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel mondhatja fel (rendes felmondás). A TeleBank Szerződés azonnali hatályú felmondásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a TeleBank jogosultságát a TeleBankon keresztül előzetesen letiltsa. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül nyújtott SMS szolgáltatás igénybevételéről azonnali hatállyal a TeleBankon keresztül szóban vagy személyesen bankfiókban adatlapon indokolás nélkül bármikor külön is lemondhat.
- 8.2. A Bank jogosult a TeleBank Szerződést írásban, indokolás mellett, azonnali hatállyal felmondani és a TeleBank szolgáltatást letiltani, ha a Számlatulajdonos jelen ÁSZF-ben, valamint a TeleBank Szerződésben foglalt kötelezettségeit (ideértve különösen a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettségeit) súlyosan vagy ismételten megszegi (rendkívüli felmondás).
- 8.3. A Bank a TeleBank Szerződés írásbeli felmondásának kézhezvétele napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén a felmondás megküldése napjától a TeleBankon keresztül érkezett megbízásokat nem teljesíti, a TeleBank Szolgáltatás (beleértve a 6. pont szerinti SMS Szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó műveleteket

/aktiválás,módosítás lemondás/, de ide nem értve magát a már megrendelt SMS szolgáltatásokat) megszüntetése ezen naptól lép érvénybe.

- 8.4. A TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatás megszüntetése/lemondása a TeleBank egyéb szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti.
- 8.5. A TeleBank Szerződés és/vagy a TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatás megszüntetése a bankszámlaszerviz érvényességét nem érinti. Amennyiben azonban a bankszámlaszerviz bármely okból megszűnik, a TeleBank és az azon keresztül igényelt SMS szolgáltatás igénybevételének lehetősége azzal egyidejűleg szintén megszűnik.
- 8.6. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése a TeleBank Szolgáltatáson keresztül történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti (ez esetben a TeleBank Szerződés az SMS Szolgáltatásra vonatkozó részében hatályban marad), kivéve a Vállalati TeleBankŐr SMS-t és azt az esetet, ha a fél/felek nyilatkozata kifejezetten tartalmazza, hogy az SMS Szolgáltatást is meg kívánja/kívánják szüntetni. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése külön nyomtatványon történt, úgy a TeleBank szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti, kivéve a (Vállalati-, Mikro-) TeleBankŐr SMS szolgáltatást.
- 8.7. Az SMS Szolgáltatás megszűnésére egyebekben az ÁSZF 10. fejezetének rendelkezései irányadóak.

9. TELEBANKRA VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBankon keresztül történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti és a jogszabályi rendelkezések figyelembevételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.

10. Az SMS Szolgáltatás

10.1. SMS Megállapodás megkötése, SMS szolgáltatások igénylése

- 10.1.1. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatást igényelheti képviselője útján (személyesen) a TeleBank Szerződéssel rendelkező mikrovállalkozás bankfiókban nyomtatvány kitöltésével vagy – Mikro NetBankŐr SMS-t kivéve - TeleBankon keresztül is, a ,vállalati ügyfél a Kereskedelmi Centrumban nyomtatvány kitöltésével vagy - amennyiben TeleBank Szerződéssel rendelkezik - a Vállalati NetBankŐr SMS-t kivéve TeleBankon keresztül is.
- 10.1.2. A bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban történt igénylés esetén a Számlatulajdonos külön nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásban be kíván kapcsolni.
- 10.1.3. TeleBank szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos esetén a TeleBank Szerződés tartalmazza az SMS Szolgáltatásra vonatkozó lehetőséget (ajánlatot). A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződésben (és a TeleBank ÁSZF-ben) az SMS szolgáltatásra vonatkozó lehetőség (ajánlat) a Bank részéről mindaddig csak ajánlat, amíg a Számlatulajdonos nem igényli (aktiválja) az SMS Szolgáltatást. Az adott SMS szolgáltatás TeleBankon keresztüli igénylése (aktiválása) a TPIN kód és TeleBank Ügyfél-azonosító kód megadásával történő azonosítást követően történik. A Számlatulajdonos az azonosítást követően jelzi igényét az SMS szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít. A Számlatulajdonos TeleBankon keresztül adja meg mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, és bankszámlaszámokat amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni.
- 10.1.4. A NetBankŐr SMS Szolgáltatás TeleBankon keresztül nem igényelhető, nem módosítható, nem szüntethető meg, kizárólag bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban nyomtatvány kitöltésével igényelhető, módosítható, és szüntethető meg.
- 10.1.5. A Bank az SMS Szolgáltatást bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban történő igénylés esetén a SMS Megállapodás aláírását követő öt (5) munkanapon belül, TeleBankon keresztül történő igénylés (aktiválás) esetén az igénylést követően azonnal biztosítja – ide nem értve KártyaŐr SMS szolgáltatást. A Bank az KártyaŐr SMS Szolgáltatást bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban történő Bankkártya legyártással egyidejű igénylését a Bank kizárólag Vállalati ügyfelei számára biztosítja, azzal, hogy a KártyaŐr SMS szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodás aláírását követő legkésőbb 14 munkanapon belül biztosítja. Amennyiben az SMS Szolgáltatást bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban történő igénylésére már aktivált bankkártya esetén kerül sor, úgy a Bank az SMS Megállapodás aláírását követő 2 munkanapon belül, TeleBankon keresztül történő igénylés (aktiválás) esetén az igénylést követően azonnal biztosítja
- 10.1.6. A Számlatulajdonos az igényléskor megadott adatokat, (ideértve SMS szolgáltatások körét, telefonszámo(ka)t) bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban valamint - kivéve a (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS-t és feltéve,

hogy rendelkezik TeleBankkal, úgy – TeleBankon keresztül elektronikus azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni. Az SMS Szolgáltatásra vonatkozó új SMS Megállapodás hatálybalépése napjával az SMS Szolgáltatásra vonatkozó korábbi SMS Megállapodás hatályát veszti. Az ügyféladat változás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

- 10.1.7. A Reggeli Egyenlegküldés, KártyaŐr SMS, Interaktív Egyenleglekérdezés és SzámlaŐr (Mikrovállalkozásoknál)/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS (vállalatoknál) pénzforgalmi bankszámla vonatkozásában vehető igénybe.
- 10.1.8. Az egyes SMS Szolgáltatásokhoz maximum 3 (három) telefonszám rendelhető hozzá, kivéve a NetBankŐr SMS-t, melyhez legfeljebb 1 (egy) telefonszám tartozhat.
- 10.1.9. Az SMS Szolgáltatás külföldi mobilszolgáltató esetében csak a <http://www.t-mobile.hu/> Internet oldalon a roaming partnerek között közzétett szolgáltatókon keresztül vehető igénybe.

10.2. Az egyes SMS Megállapodásokban megrendelhető SMS Szolgáltatások

10.2.1. Az egyes SMS Megállapodásokban megrendelhető SMS szolgáltatások az alábbiak:

- (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS
- (Vállalati-, és Mikro) TeleBankŐr SMS
- (Vállalati-, és Mikro) Reggeli Egyenlegküldés
- (Vállalati-, és Mikro) Interaktív Egyenleglekérdezés
- SzámlaŐr (Mikrovállalkozásoknál)
- VállalatiBankszámla Tranzakciófigyelő SMS (Vállalati ügyfeleknél)
- (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS

10.2.2. (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS

Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank az Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszám(ok)ra a megadott bankszámlájához/bankszámláihoz kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás
- Készpénzfelvétel: POS terminálon, ATM automatából
- Bankkártya tranzakció technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)

Az SMS üzenet tartalmazza a Kártyabirtokos nevét, bankkártya típusát, bankkártyaművelet helyét és idejét, a tranzakció összegét, továbbá a Számlatulajdonos által megadott bankszámlaszám új elérhető egyenlegét.

A (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál bankkártya szerződéssel rendelkezzen. A (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr szolgáltatás kizárólag a TeleBank Szerződésben/SMS szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodásban (nyomtatványban) meghatározott bankszámlához kapcsolódó bankkártyához igényelhető.

A Számlatulajdonos a (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS szolgáltatás TeleBankon történő aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely bankkártyá(k)hoz és milyen összeg feletti tranzakciókról kíván üzenetet kapni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud az Számlatulajdonos által megjelölt mobiltelefonszámra küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A bankkártyával/hitelkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött (Vállalati-, és Mikro) KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza.

10.2.3. (Vállalati-, és Mikro) TeleBankŐr SMS

A Bank sikeres TeleBank azonosításról SMS üzenetet küld a TeleBank Szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszám(ok)ra. Sikeres azonosításnak minősül a TeleBank azonosító kód és a TPIN kód egyidejű helyes használata. Az SMS üzenet tartalmazza az SMS típusát (TeleBankŐr), a TeleBank azonosítót, és a bejelentkezés pontos időpontját. A (Vállalati-, és Mikro) TeleBankŐr SMS szolgáltatást csak TeleBank Szolgáltatással rendelkező Ügyfelek vehetik igénybe.

10.2.4. (Vállalati-, és Mikro) Reggeli Egyenlegküldés

A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszám(ok)ra napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megadott pénzforgalmi bankszámla napi nyitó és a küldés időpontjában fennálló elérhető egyenlegéről. A Számlatulajdonos kérheti, hogy a Bank csak akkor küldjön SMS üzenetet, amennyiben a pénzforgalmi bankszámlá(ko)n az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt.

10.2.5. (Vállalati-, és Mikro) Interaktív Egyenleglekérdezés

A Bank ezen szolgáltatás aktiválásáról az igényléskor megadott telefonszám(ok)ra SMS üzenetet küld. Ezen közlést küldő banki telefonszám és a Számlatulajdonos által megadott „Pénzforgalmi bankszámlaszám kódja” megadásával kezdeményezhető ez az SMS szolgáltatás. A szolgáltatás kezdeményezésére alkalmas telefonszám megváltozásáról az igényléskor/SMS Szolgáltatási szerződésben megadott telefonszám(ok)ra küldött SMS üzenetben történik értesítés. E szolgáltatás keretében a Bank a Számlatulajdonos által megadott bankszámlaszám(ok) küldés időpontjában fennálló elérhető egyenlegről - továbbiakban: Egyenleg – a megadott telefonszám(ok)ra SMS üzenetet továbbít, amely tartalmazza az Egyenleget, továbbá a küldés idejét. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban megadott telefonszámáról kezdeményezte.

10.2.6. SzámlaŐr (mikrovállalkozás)/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszám(ok)ra a Számlatulajdonos megadott pénzforgalmi bankszámláján/bankszámláin végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Eseti forint átutalási megbízás (bejövő/kimenő)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek (lekötéskor és számlára történő jóváíráskor)
- Rendszeres átutalási megbízás
- Csoportos beszédési megbízás
- Limit információ (ha az egyenleg a megjelölt alsó limit alá vagy a felső limit fölé kerül)
- Fedezetlenség/megbízás visszautasítása (mindkét esetben „sikertelen” jelzéssel).

A SzámlaŐr/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS nem kerül kiküldésre tranzakciós,- és bankszámla jutalékok terhelése esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr/Vállalati Bankszámla Tranzakciófigyelő SMS szolgáltatás aktiválásakor meghatározhatja, hogy mely összeg feletti tranzakciókról kíván üzenetet kapni.

10.2.7. (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS

A Bank minden egyes sikeres (Vállalati-, és Mikro) NetBank bejelentkezésről a Számlatulajdonos által megadott maximum 1 (egy) telefonszámra SMS üzenetet küld. Az SMS üzenet tartalmazza a bejelentkezett Felhasználó NetBank csoportnevét, rövid nevét, továbbá a bejelentkezés idejét. A (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS szolgáltatás TeleBankon keresztül nem igényelhető, az kizárólag bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban nyomtatvány kitöltésével igényelhető.

10.3.2. Az SMS Szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatásokra a jelen 10. pontban nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben a TeleBankra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

10.4. **Felelősség, adatvédelem**

10.4.1. A Számlatulajdonos TeleBankon keresztül történő igénylés (aktiválás) esetén a TeleBank Szerződés aláírásával, valamint a TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatás aktiválásával, bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban történő igénylés esetén az SMS Szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodás aláírásával felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank a Számlatulajdonos bankszámláira vonatkozó, valamint jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban az Számlatulajdonos által a Bank részére megadott mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS üzenet elküldése automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet továbbít. TeleBankkal rendelkező Számlatulajdonos esetén a Bank csak az SMS Szolgáltatás külön, bankfiókban/Kereskedelmi Centrumban történő igénylését, vagy TeleBankon történt aktiválását követően továbbítja a fenti információkat.

- 10.4.2. A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ka)t a Bank részére biztosítani.
- 10.4.3. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok) változását a 10.1.6. pont szerint a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli.
- 10.4.4. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenetek fogadására szolgáló mobiltelefon készüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni, és ezen előírásokat a természetes személy felhasználókkal is betartatni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak a 10.5.1. vagy 10.5.2. pontban meghatározott módon haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé, és tudomásul veszi, hogy ezekből, valamint a bejelentés elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS Szolgáltatás megszüntetése (a bejelentés módjától függően felmondás illetve a szolgáltatásról lemondás) iránti kérelemként kezeli, melynek alapján a Bank az SMS Szolgáltatást az adott felhasználó vonatkozásában - a bejelentés módjától függően a 10.5.1. vagy 10.5.2. pont alapján - megszünteti.
- 10.4.5. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – az SMS üzenet továbbító távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenetet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos vagy a felhasználó személy érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet/információk továbbítása, fogadása, megőrzése a Számlatulajdonos vagy a szolgáltatást felhasználó természetes személy nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék, működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy ha a felhasználó mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges. A Számlatulajdonosnak az előzőekben meghatározottakra való hivatkozással a 10.5.1. vagy 10.5.2. pontban meghatározott módon megtett bejelentése (a bejelentés módjától függően felmondás illetve a szolgáltatásról lemondás) alapján a Bank az SMS Szolgáltatást a Számlatulajdonos kérelmére megszünteti.
- 10.4.6. Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.
- 10.4.7. A Számlatulajdonos adatváltozása (pl. mobil telefonszám, vagy felhasználó személyének változás esetén) bejelentésének elmulasztásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

10.5. Az SMS Megállapodás megszűnése, az SMS Szolgáltatás megszüntetése

- 10.5.1. Az SMS Szolgáltatást a Bank külön (pl. TeleBank szolgáltatástól függetlenül) is, bármikor, indokolás nélkül, írásban, 15 napos felmondási idővel felmondhatja. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatást külön (pl. TeleBank szolgáltatástól függetlenül) is, azonnali hatállyal indokolás nélkül - a Bankhoz megküldött, vagy Kereskedelmi Centrumban/bankfiókban személyesen megtett cégszerűen aláírt nyilatkozatával – bármikor felmondhatja.
- 10.5.2. A Számlatulajdonos a (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS kivételével az SMS Szolgáltatás igénybevételéről azonnali hatállyal - amennyiben rendelkezik TeleBankkal - a TeleBankon keresztül azonosítást követően bármikor lemondhat. A lemondást követően az SMS Szolgáltatás TeleBankon keresztül újra aktiválható, kivéve a (Vállalati-, és Mikro) NetBankŐr SMS-t.
- 10.5.3. A Bank indokolási kötelezettség mellett, írásban jogosult az SMS Megállapodás azonnali hatályú felmondására és az SMS Szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF-ben és/vagy a SMS Megállapodásban, és/vagy a TeleBank Szerződésben foglalt előírásoknak nem tesz eleget, vagy azok teljesítése nem az ÁSZF-ben, illetve a SMS Megállapodásban vagy a TeleBank Szerződésben foglaltak szerint történik.
- 10.5.4. A Bank az SMS Szolgáltatás írásbeli felmondásának kézhezvétele, illetve lemondásának bejelentése napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén a felmondási idő elteltének napjától az SMS Szolgáltatást nem nyújtja.
- 10.5.5. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése TeleBankon keresztül történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti (ez esetben a TeleBank Szerződés az SMS Szolgáltatásra vonatkozó részében hatályban marad), kivéve a (Vállalati-, és Mikro-) TeleBankŐr SMS-t és azt az esetet, ha a fél/felek nyilatkozata kifejezetten tartalmazza, hogy az SMS Szolgáltatást is meg kívánja/kívánják szüntetni. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése külön SMS Megállapodásban nyomtatványon történt, úgy a

TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti, kivéve a (Vállalati-, Mikro-) TeleBankŐr SMS szolgáltatást.

10.5.6. Az SMS Szolgáltatás megszűnése a TeleBank szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti.

10.5.7. Az SMS Szolgáltatás megszűnése a bankszámlaszervződés érvényességét nem érinti. Amennyiben azonban a bankszámlaszervződés bármely okból megszűnik, az SMS szolgáltatás igénybevételének lehetősége azzal egyidejűleg szintén megszűnik.

11. TeleBank Szolgáltatásra és az SMS Szolgáltatásra vonatkozó közös rendelkezések

11.1. A Bank a TeleBank Szolgáltatás illetőleg az SMS Szolgáltatás működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

11.2. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

11.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy változatlanul csak a Bank által papíros formában küldött bankszámlakivonat minősül hitelesnek. A TeleBank Szolgáltatás illetőleg az SMS Szolgáltatás útján keresztül megadott, illetve küldött információk, SMS üzenetek csak tájékoztató jellegűek. A Bank a TeleBank rendszerrel végzett műveletekről bankszámlakivonatot a vonatkozó bankszámlaszervződésben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.

11.4. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

11.5. A TeleBank szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a TeleBankon keresztül, illetve a TeleBankkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson a TeleBankkal történő visszaélésről a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére.

11.6. A Bank és a Számlatulajdonos között a TeleBank szerződés, SMS Megállapodás fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A TeleBank szerződésre, SMS Megállapodásra a magyar jog az irányadó.

12. A Szolgáltatás (TeleBank Szolgáltatás, SMS Szolgáltatás) díja, megfizetésének módja

A Bank a Szolgáltatást a mindenkori Hirdetményben közzétett díj és fizetési esedékesség szerint nyújtja. A díj megfizetése a TeleBank vagy SMS Megállapodásban megjelölt bankszámla Bank általi esedékességkori megterhelésével történik, amelyre a Számlatulajdonos ezennel felhatalmazza a Bankot. A díjfizetés elmaradása a TeleBank ill. SMS Megállapodásban Szerződés azonnali hatályú megszűnését vonja maga után.

13. Ügyfelek tájékoztatása

13.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank az ügyfél a TeleBank/SMS szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a szerződést/igénylő adatlapot, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt – amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

13.2. Számlatulajdonos tájékoztatása *Általános tájékoztatás*

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a TeleBank/SMS szolgáltatási jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

TeleBank szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

TeleBankon keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A TeleBankon keresztül megadott fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről; a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost a megbízással érintett pénzforgalmi bankszámla szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

14. Reklamáció kezelése

- 14.1. A Szolgáltatással kapcsolatos panasz jogával a Számlatulajdonos az Üzletszabályzatban meghatározott módon élhet. A panasz ügyintézésnek szabályait (panasz benyújtásának helye, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.) a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.
- 14.2. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül megadott fizetési megbízások Bank általi átvételét, befogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfiókban /Kereskedelmi Centrumnak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasítja. A Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.

15. ÁSZF módosításának szabályai

A Bank jogosult az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a Hirdetményben TeleBank Szerződésben illetőleg az SMS Megállapodásban meghatározott kamatot, díjat – ideértve valamennyi bankköltséget (pl.: díjat, jutalékot stb.) - vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani. A Bank a Számlatulajdonos illetőleg a felhasználó számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országhoz tartozó mutató negatív irányú változása,
 - a Szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához illetőleg a Számlatulajdonos ill. a Felhasználó személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen

- az Számlatulajdonosért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide értve a Számlatulajdonos fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást;
 - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a Szolgáltatással szorosan és közvetlenül összefüggő feltételekben, költségekben bekövetkezett változás.

A fent meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változás /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A TeleBank Szerződésre / SMS Megállapodásra – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos/TeleBank Felhasználó számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a TeleBank szerződés / SMS Megállapodás feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is -, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos/Telebank Felhasználó számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos a TeleBank szerződés / SMS Megállapodás aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról a Bank Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon a bankfiókokban / Kereskedelmi Centrumban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

Jelen, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF 2011. szeptember 15. napján lép hatályba, ide nem értve annak 6.2 pontját, amely 2011. augusztus 1. napján lép hatályba. A jelen ÁSZF hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2009. november 1-jén hatályba lépett ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.